УДК 334.7

Е. Н. Клочко
ФГБОУ ВО «Кубанский государственный аграрный университет», Краснодар,
e-mail: magadan.79@mail.ru

В. А. Мирончук
ФГБОУ ВО «Кубанский государственный аграрный университет», Краснодар,
e-mail: va_mironchuk@mail.ru

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ ПРОФИЛАКТИКИ И КОРРЕКЦИИ СОЦИАЛЬНО ОПАСНЫХ ФОРМ ПОВЕДЕНИЯ ГРАЖДАН

Ключевые слова: некоммерческие организации, профилактика и коррекция социально опасных форм поведения граждан, институты, система управления, бюджетирование, контрактные отношения, бизнес-процессы.

В статье рассматриваются некоммерческие организации в сфере профилактики и коррекции социально опасных форм поведения граждан, которые направлены на преобразование социально-экономических явлений, приводящих к маргинализации населения, влекущей за собой потерю людьми чести и достоинства. Авторами выявлены и раскрыты такие аспекты деятельности исследуемых организаций, которые способны оказать положительное влияние на совершенствование системы управления данных хозяйствующих субъектов. Определено, что в процессе функционирования некоммерческих организаций в сфере профилактики и коррекции социально опасных форм поведения возникают периодически повторяющиеся социально-экономические связи, в основе которых заложены контрактные отношения. Предлагаемые в статье виды контрактов могут выступать в качестве специальной институциональной «площадки», которая может стать базисом для повторяющихся и разовых контрактных отношений с разными субъектами хозяйственного пространства территории. Выявлено, что специфика исследуемых организаций предполагает необходимость поддержания их статуса некоммерческих организаций с одной стороны, а с другой стороны – необходимость обеспечения интересов участников данных организаций, которые являются собственниками предоставляемых в пользование активов. Определено, что единственным способом, позволяющим соблюсти данные условия деятельности, является взимание платы за использование активов, предоставляемых данным организациям для работы.

E. N. Klochko
The Kuban State Agricultural University, Krasnodar, e-mail: magadan.79@mail.ru

V. A. Mironchuk
The Kuban State Agricultural University, Krasnodar, e-mail: va_mironchuk@mail.ru

IMPROVEMENT OF MANAGEMENT OF NON-PROFIT ORGANIZATIONS IN THE SPHERE OF PREVENTION AND CORRECTION OF SOCIALLY DANGEROUS FORMS OF BEHAVIOUR OF CITIZENS

Keywords: non-profit organizations, prevention and correction of socially dangerous forms of behavior of citizens, institutes, control system, budgeting, contract relations, business processes.

In article non-profit organizations in the sphere of prevention and correction of socially dangerous forms of behavior of citizens which are directed to transformation of the social and economic phenomena leading to the marginalization of the population involving loss by people of honor and advantage are considered. Authors revealed and disclosed such aspects of activity of the studied organizations which are capable to have a positive impact on improvement of a control system of data of economic entities. It is defined that in the course of functioning of non-profit organizations in the sphere of prevention and correction of socially dangerous forms of behavior there are periodically repeating social and economic bonds at the heart of which the contract relations are put. The types of contracts offered in article can act as special institutional «platform» which can become basis for the repeating and single contract relations with different subjects of economic space of the territory. It is revealed that the specifics of the studied organizations assume need of maintenance of their status of non-profit organizations on the one hand, and on the other hand – need of ensuring interests of participants of data of the organizations who are owners of the assets provided in use. It is defined that the only way allowing to meet these conditions of activity is collection of a payment for use of the assets provided to these organizations for work.

Введение

Активное развитие гражданского общества вызывает к жизни некоммерческие организации, деятельность которых направлена на решение важных общественных задач. Необходимо отметить, что в современном российском обществе растет количество различных социальных групп, которые нуждаются в социальной поддержке. Причем данный процесс протекает параллельно с процессом роста социальных потребностей данных групп.

В последние годы в Российской Федерации создаются все условия для того, чтобы эффективно использовать положительно направленный потенциал населения для развития хозяйственного пространства территорий и поддержки наиболее уязвимых слоев российского общества. Немаловажную роль в этом вопросе играют некоммерческие организации, которые занимают активную позицию при решении важных общественных задач, предлагая благополучателям расширяющийся круг социальных благ. Специфика проводимого нами исследования предполагает фиксацию нашего научного интереса на некоммерческих организациях в сфере профилактики и коррекции социально опасных форм поведения.

Отметим, что все приоритетные задачи управления некоммерческими организациями в сфере профилактики и коррекции социально опасных форм поведения мы можем свести к следующим векторам исследования [3]:

– вектор первый – разработка специфического методического инструментария, направленного на повышение эффективности функционирования деятельности данных организаций;

– вектор второй – генерация нематериальных активов и привлечение носителей интеллектуального капитала в совокупности с активизацией работы с клиентами и потребителями социальных услуг;

– вектор третий – создание таких социальных проектов, которые бы позволили исследуемым организациям успешно выполнять свои социальные функции, а также генерировать новые идеи, направленные на служение обществу.

Каждый из представленных выше векторов направлен на повышение эффективности системы управления исследуемыми организациями.

Цель настоящего исследования является выявление и разработка таких аспектов деятельности некоммерческих организаций в сфере профилактики и коррекции социально опасных форм поведения, которые способны оказать положительное влияние на совершенствование системы управления данных хозяйствующих субъектов.

Материал и методы исследования

Специфические характеристики социально ориентированных некоммерческих организаций в различных сферах деятельности исследованы в работах Кульковой В.Ю. [1], Мелоян В.Г., Лазовской С.В. [2] и др. Анализу воздействия социально ориентированной деятельности на содержание процесса управления организацией посвящены работы Сесявина Е.А. [4], Шибаевой С.С., Быченок Ю.А., Цукарева С.С. [5] и др. Необходимо отметить многообразие и разноплановость подходов к раскрытию отдельных сторон очерчиваемой в исследовании тематики. Однако, теоретико-методологические и прикладные аспекты исследования управления некоммерческими организациями в сфере профилактики и коррекции социально опасных форм поведения как экономических субъектов третьего сектора экономики до сих пор оставались на периферии научного поиска.

Основным источником для написания данной статьи стало ознакомление с опытом развития некоммерческих организаций в российской экономике. Статья базируется на использовании методов теоретического исследования, системного анализа, позволяющих рассматривать процессы и явления в их взаимосвязи.

Результаты исследования и их обсуждение

Необходимо помнить, что некоммерческие организации занимаются оказанием специфических социальных услуг. При разработке принципов управления некоммерческими организациями необходимо опираться на фундамент из классических принципов общей теории управления.

Соответствие принципов управления некоммерческими организациями и классических принципов общей теории управления в авторской интерпретации представлено на рис. 1. Данные принципы необходимо учитывать при разработке системы управления исследуемыми организациями.

Специфика деятельности некоммерческих организаций в сфере профилактики и коррекции социально опасных форм поведения предполагает рассмотрение таких аспектов деятельности данных организаций, которые влияют на совершенствование системы управления ими и могут быть заложены в основу эффективной модели деятельности. В данной статье нами будет уделено внимание институциональным и финансовым аспектам деятельности исследуемых организационных форм.

А. В процессе функционирования некоммерческих организаций в сфере профилактики и коррекции социально опасных форм поведения возникают периодически повторяющиеся социально-экономические связи, в основе которых заложены контрактные отношения. Для эффективной реализации протекающих при оказании социальной услуги процессов необходимо использовать специальную институциональную «площадку», которая может выступить в качестве базиса для повторяющихся и разовых контрактных отношений. Краткая характеристика видам контрактов, которые могут возникать в процессе функционирования данных организаций, представлена на рис. 2.

Считаем, что детально разработанные виды контрактов для исследуемых организаций и сторон, взаимодействующих с ними в процессе оказания социальных услуг, могут выступать в качестве специальной институциональной «площадки», являющейся основой для институционального контура данных экономических объектов.

Рис. 1. Конкретизация классических принципов общей теории управления в принципах управления некоммерческими организациям [3]

Рис. 2. Виды контрактов, возникающих в процессе функционирования некоммерческих организаций в сфере профилактики и коррекции социально опасных форм поведения (разработано авторами)

Б. В основе деятельности любой организации заложены определенные бизнес-процессы, среди которых можно выделить основные и вспомогательные. Основными бизнес-процессами для коммерческих организаций являются те, которые направлены на получение прибыли, тогда как в некоммерческих организациях в качестве подобной основы может выступить бюджетирование. Бюджетирование позволяет организациям осуществлять управление их деятельностью на основе плановых показателей, которые позволяют дать оценку вклада как сотрудников, так и подразделений организации в достижение целей, стоящих перед ними.

Предлагаемые нами для некоммерческих организаций в сфере профилактики и коррекции социально опасных форм поведения показатели бюджетирования представлены на рис. 3. Перечень предлагаемых показателей не является исчерпывающим и может быть дополнен в процессе дальнейшего исследования данных организаций.

В. Специфика некоммерческих организаций в сфере профилактики и коррекции социально опасных форм поведения предполагает необходимость поддержания их статуса некоммерческих организаций с одной стороны, а с другой стороны – необходимость обеспечения интересов участников данных организаций, которые являются собственниками предоставляемых в пользование активов.

В процессе исследования авторами было определено, что единственным способом, который позволяет соблюсти представленные выше условия является взимание платы за использование активов, предоставляемых данным организациям для работы. Следовательно, можно говорить о возникновении отношений «арендодатель – арендатор», которые позволяют не расщеплять прибыль, полученную некоммерческими организациями в процессе своего функционирования. Напомним, что арендная плата является элементом затрат организации и может быть учтена в процессе бюджетирования, о котором мы писали выше.

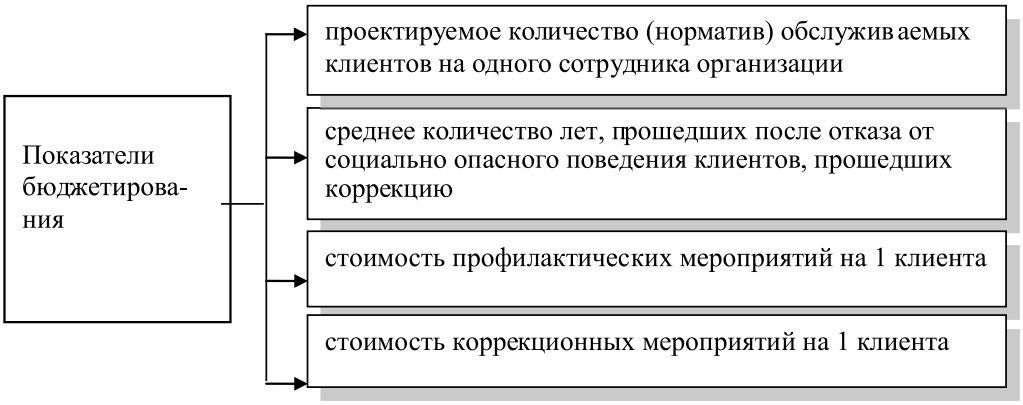

Рис. 3. Показатели бюджетирования, предлагаемые для некоммерческих организаций в сфере профилактики и коррекции социально опасных форм поведения (разработано авторами)

Преломляя полученные в процессе исследования знания применительно к системе управления некоммерческими организациями отметим, что для продуктивного извлечения доходов необходимо:

1) адекватно оценить применяемые в процессе деятельности данных организаций активы;

2) правильно согласовать интересы, возникающие в отношениях «арендодатель – арендатор»;

3) создать условия для расширенного воспроизводства эксплуатируемых активов.

Выводы или заключение

Подводя итог нашего исследования отметим, что при совершенствовании системы управления некоммерческими организациями в сфере профилактики и коррекции социально опасных форм поведения необходимо принимать во внимание существующие ограничения для данного вида организаций в области коммерческой деятельности, для чего предлагаем использовать в качестве базисной основы пул контрактных отношений, представленных на рис. 2. Для каждого типа контрактов авторы предлагают специфическое наполнение с учетом типа участников хозяйственных отношений, благодаря которому будут учтены интересы всех сторон.

Основой эффективной системы управления некоммерческими организациями в сфере профилактики и коррекции социально опасных форм поведения по-нашему мнению должно выступать бюджетирование. Именно оно позволит решить ряд важных для исследуемых организаций задач, связанных с финансовыми аспектами деятельности.

В заключение определим факторы, которые необходимо учитывать при совершенствовании содержания управления некоммерческими организациями в сфере профилактики и коррекции социально опасных форм поведения:

– заинтересованность со стороны общества в решении социальных проблем, связанных с профилактикой и коррекцией социально опасных форм поведения;

– наличие у персонала данных организаций специальных компетенций, что выдвигает к ним ряд требований при отборе в состав постоянного персонала;

– необходимость общественного контроля за деятельностью данных организаций.

Библиографический список

1. Кулькова В.Ю. Предоставление услуг населению социально ориентированными некоммерческими организациями в России // Среднерусский вестник общественных наук. 2016. №4. С. 136–142.

2. Мелоян В.Г., Лазовская С.В. Обеспечение конкурентоспособности сектора образовательных услуг в процессе инновационных преобразований экономики России // Новые технологии. 2016. №1. С. 82–87.

3. Мирончук В.А., Хутыз Б.И. Принципы управления социально ориентированными некоммерческими организациями // Экономика и предпринимательство. 2017. №12–4 (89). С. 855–857.

4. Сесявин Е.А. Понятия «некоммерческая организация», «социально-ориентированная некоммерческая организация» и «третий сектор» в России // Фундаментальные и прикладные исследования в современном мире. 2015. №9–2. С. 136–140.

5. Шибаева С.С., Быченок Ю.А., Цукарев С.С. Системный подход в управлении социально ориентированными некоммерческими организациями как фактор эффективного развития «третьего сектора» экономики // Вестник Новосибирского государственного аграрного университета. 2016. №1 (38). С. 200–207.