

УДК 338.4:336.02:338.467.4:346.6:364.052 (4)

*Н. Л. Гончарова*

ФГАОУ ВПО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»,  
Санкт-Петербург, e-mail: goncharova\_nl@spbstu.ru

## **УСЛУГИ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ В ВЕЛИКОБРИТАНИИ И РОССИИ: ОПЫТ НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

**Ключевые слова:** благотворительные, государственные услуги, пожилые люди, неправительственные организации, продолжительность жизни, социальное обеспечение, тарифы социальных услуг, Великобритания, Россия.

Излагаются результаты изучения и обобщения сравнительного опыта деятельности государственных органов власти и неправительственных организаций Великобритании и России в обеспечении устойчивости в организации и качестве государственных и общественных услуг, а также в преобразовании первичной, общественной и социальной помощи для долгой и независимой жизни пожилых людей в обществе при сохранности их здоровья. Показано, что порядок и тенденции изменения показателей по возрастному составу примерно соответствуют в обеих странах. Выявлен ряд существенных особенностей и различий в оказании услуг пожилым людям в Великобритании и России. Оказание услуг пожилым людям в Великобритании связывается с созданием новых интегрированных систем помощи как способа предоставления более согласованных, скоординированных и комплексных услуг здравоохранения и социальной помощи пожилым людям в муниципалитетах, а развитие негосударственных организаций по оказанию услуг пожилым людям является одним из направлений этой работы. Для России характерно оказание услуг преимущественно силами отделов социального обеспечения по более ограниченному перечню услуг, в том числе преимущественно на платной основе, что не всегда по силам оплатить пожилым людям в силу низких уровней пенсий, высоких размеров ставок тарифов за услуги и неразвитостью рассмотренной благотворительной сети, ориентирующихся на адресную помощь. Указывается, что в Великобритании источниками средств благотворительных фондов являются: фаундрайзинг, благотворительная деятельность фирм и граждан, освобождаемых от налогов на эти суммы; финансовые услуги; розничная торговля; прочая торговля; инвестиции; прочие доходы, которые направляются только на благотворительные цели и не облагаются налогами, в отличие от аналогичных видов деятельности в России.

*N. L. Goncharova*

Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University, Saint-Petersburg,  
e-mail: goncharova\_nl@spbstu.ru

## **SERVICES TO THE ELDERLY IN UK AND RUSSIA: THE EXPERIENCE OF NON-GOVERNMENTAL ORGANIZATIONS**

**Keywords:** charity, government services, the elderly, non-governmental organizations, life expectancy, social welfare, social service tariffs, UK, Russia.

The results of the study and generalization of the comparative experience of the activities of state authorities and non-governmental organizations of Great Britain and Russia in ensuring the organization and quality of state and public services, as well as in transforming primary, public and social assistance for a long and independent life of the elderly in society with safety their health. It is shown that the order and trends of indicators on age composition approximately correspond in both countries. Identified a number of significant features and differences in the provision of services to older people in the UK and Russia. Providing services to older people in the UK is associated with the creation of new integrated care systems as a way to provide more coherent, coordinated and comprehensive health care and social assistance services for the elderly in municipalities, and the development of non-governmental organizations to provide services for the elderly is one of the directions of this work. Russia is characterized by the provision of services mainly by social welfare departments for a more limited list of services, including mainly on a paid basis, which is not always able to pay for older people due to low levels of pensions, high rates of tariffs for services and underdevelopment of the charitable network considered, oriented on targeted assistance. It is indicated that in the UK the sources of funds of charitable foundations are: fundraising, the charitable activities of firms and citizens exempted from taxes on these sums; Financial services; retail; other trade; investments; other incomes that are sent only for charitable purposes and are not taxed, in contrast to similar types of activities in Russia.

### **Введение**

К середине 2017 года численность населения Великобритании достигло

исторического максимума – 66 млн. чел. Несмотря на то, что рост ожидаемой продолжительности жизни приостановился,

граждане Великобритании, как правило, живут дольше, чем раньше: прогнозируется, что мальчики, родившиеся в 2015-2017 гг., будут жить 79,2 г., (увеличение на 2,0 года с 2005 по 2007 г.г.), а девочки – 82,9 года (увеличение на 1,4 года за тот же период). Соответственно проявляются и тенденции старения населения страны – в середине 2017 г. около 18,2% населения Великобритании было в возрасте 65 лет по сравнению с 15,9% в 2007 году; по прогнозам, к 2027 году этот показатель вырастет до 20,7%. [1] По прогнозам 2015 г., к 2020 население в целом вырастет на 3%, число людей в возрасте старше 65 лет, как ожидается, увеличится на 12% (1,1 млн. чел.), число людей старше 85 лет – на 18% (300 тыс. чел.); и число долгожителей – на 40% (7 тыс. чел.). [2]. Росстат прогнозирует ожидаемую продолжительность жизни россиян до 2030 года по трём вариантам: низкий, средний, высокий. По самому оптимистичному прогнозу продолжительность жизни в России в возрасте 74 года ожидается по итогам низкого прогноза, 75 лет по среднему и 78 лет по высокому прогнозу только к 2024 году [3]. Порядок и тенденции изменения показателей по возрастному составу примерно соответствуют в обеих странах.

### **Цель исследования**

Изучение и обобщение сравнительного опыта деятельности государственных органов власти и неправительственных организаций Великобритании и России в обеспечении устойчивости в организации и качестве общественных услуг, а также в преобразовании первичной, общественной и социальной помощи для долгой и независимой жизни пожилых людей в обществе при сохранности их здоровья.

### **Материал и методы исследования**

Проведённый сравнительный анализ официальных Правительственных источников, действующих Уставов и Положений о деятельности неправительственных организаций и отчётов из открытых источников позволил выявить ряд существенных особенностей в оказании услуг пожилым людям в Великобритании и России.

Выполнение государственных программ по защите интересов граждан Великобритании осуществляет Министерство здравоохранения и социальной защиты (DHSC) [4], в числе приоритетов которого на 2018 и 2019 гг. названы экономическая продуктивность и устойчивость общественных услуг, а также преобразование первичной, общественной и социальной помощи для долгой и независимой жизни людей в обществе при сохранности их здоровья. Выполнение этих задач в 2018-2019 году услуги связывается с созданием новых интегрированных систем помощи как способа предоставления более согласованных, скоординированных и комплексных услуг здравоохранения и социальной помощи пожилым людям в муниципалитетах. Развитие негосударственных организация по оказанию услуг пожилым людям является одним из направлений этой работы.

В России действует аналогичная Великобританской программе «Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения» [5], которая, в основном, рассчитана на средства бюджетов и развитие корпоративных программ помощи бывшим работникам, ушедшим на пенсию и предлагается для реализации в практике регионального уровня управления сферой услуг «Методология целенаправленной поддержки предприятий сектора услуг в региональной экономической системе» с льготным налогообложением по основе вменённого налога, упрощённой системы налогообложения и патентов [6]. Согласно Социального кодекса Санкт-Петербурга в рамках бесплатного государственного социального обслуживания, для одиноких престарелых лиц предусмотрен уход и санитарно-гигиеническая помощь; а также компенсация прохождения реабилитационного процесса или дорогостоящего лечения [7].

При планируемом достижении среднего размера пенсии в России 15 тысяч рублей отдать треть на социальное обслуживание крайне необходимых услуг пожилому человеку не представляется возможным. Всего 7,5 тысяч рублей остаётся на питание или 250 рублей в день, хотя и будут предоставляться льготы на оплату коммунальных услуг,

но пенсии всё равно не хватит, так как прожиточный минимум в СПб в 2019 году равен 8846 руб. в месяц, а цена потребительской корзины на 2019 год по Северо-Западному федеральному округу составила 11,7 тыс. руб. в месяц. [8], но в неё не входят социальные услуги отделов социального обеспечения, которые составляют только по ограниченному кругу крайне необходимых услуг в сумму 4953 руб. в месяц. (сюда нами включены ряд услуг в рамках социального обслуживания на дому социально-бытового характера по стоимости за единицу услуги, которых может оказываться по минимуму от одного до 20 раз: покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода по цене 245,3 рубля; помощь в приготовлении пищи по цене 183,5 руб.; вынос мусора = 120,3 руб.; оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи – 183,7 руб.) [9].

Только незначительная часть благотворительных фондов в России оказывают услуги пожилым людям. Наиболее существенную помощь оказывает благотворительный фонд продовольствия «Русь» [10]. Им в 2017 году было собрано пожертвований на сумму 922 млн 321 тыс. рублей (в том числе в виде продовольствия и товаров первой необходимости), он входит в состав Всемирной ассоциации банков продовольствия. Фонд принимает в виде пожертвований продукцию российских производителей продовольствия и распределяет с помощью некоммерческих организаций, социальных служб и приходов Русской Православной Церкви. Помощь фонда получают социально-незащищенные слои населения. В 2017 году объем помощи нуждающимся составил более 5 млн кг товаров. Фонд осуществляет проект «Народные обеды». Продукты для этого закупаются на пожертвования неравнодушных граждан и компаний и реализует свою деятельность в 20 городах России. Реализуют свою деятельность в России и фонды помощи пенсионерам [11].

Крупнейшим благотворительным фондом помощи пенсионерам России

является «Старость в радость». В основе структуры лежит волонтерское движение, задачей которого является улучшение жизни престарелых людей (чистая постель, теплая комната и добродушная санитарка) и устранение сложившегося эмоционального вакуума. Фонд помощи пенсионерам и инвалидам «Вечные ценности» занимается поддержкой престарелых людей вне зависимости от социального статуса и возраста, в отличие от государственной социальной службы. Имеющиеся программы рассчитаны на повышение качества жизни людей, также их оздоровление, что особенно необходимо в пожилом возрасте. Благотворительный фонд помощи малоимущим пенсионерам – «София» работает для улучшения жизни престарелых людей, удовлетворяя их потребности в питании, тепле и крыше над головой. Организует культурный досуг и сбор одежды для нуждающихся людей. Кроме того, проводятся корпоративные субботники, формируются клубы ветеранов и проводятся различные мероприятия не характерные для государственных структур [11].

Таким образом, ограниченное число представленных благотворительных организаций для пожилых людей чаще всего ориентируются на адресную помощь.

В Великобритании, неправительственная организация «Age UK» образована в результате слияния двух организаций – «Age Concern» и «Help the Aged» [12]. Age UK является крупнейшей благотворительной организацией, зарегистрированной в Великобритании, которая начала работу 1 апреля 2009 года. Целью ее деятельности является оказание услуг пожилым людям. Благотворительная организация работала под своим первоначальным названием «Age Concern and Help the Aged» до запуска в 2010 г. нового бренда Age UK Group, который включает самостоятельные, но взаимозависимые организации, работающие в странах Соединенного Королевства: Age Scotland, Age Cymru и Age NI, отдел коммерческих услуг Age UK Enterprises, – а также международную благотворительную организацию Age International. [13]. Эта организация является дочерней компанией глобальной сети организаций, занимающихся проблемами старения –

HelpAge International, занимающихся проблемами старения. Сеть насчитывает 141 участника в 60 странах. В настоящее время Age UK corporate grouping объединяет не один десяток организаций, часть из которых занимается предпринимательской деятельностью. Эта национальная благотворительная организация, целью которой является содействие благополучию всех пожилых людей и вовлечение их во все сферы жизни общества. Он состоит из сети групп Age Concern, поддерживаемых волонтерами в городах по всей стране, которые предоставляют практическую помощь и услуги пожилым людям по месту их жительства. Национальный офис предоставляет комплексные информационные услуги, выпускает обширный список публикаций и проводит широкий спектр учебных курсов.

В настоящее время Age UK является как крупнейшим благотворительным движением в Великобритании, занимающееся проблемами и потребностями пожилых людей, так и ведущей организацией по проблемам старения.

Миссия Age UK определена следующим образом: «Людей старше шестидесяти лет больше, чем когда-либо прежде, и мы являемся самой быстрорастущей группой в обществе. С возрастом мы сталкиваемся с новыми проблемами, и, возможно, даже с болезнью, одиночеством или бедностью. Но это не мешает нам быть собой. Мы все еще хотим смеяться, любить и быть нужными. Мы хотим оставаться независимыми и продолжать заниматься любимым делом. Мы все хотим полноценной дальнейшей жизни. Мы встаем и говорим за всех тех, кто достиг долгой жизни, а также защищаем долгосрочные интересы будущих поколений. Мы считаем, что нужно дольше жить, и все, что мы делаем, направлено на то, чтобы изменить наше старение к лучшему и дать всем возможность приобщиться к этим изменениям. Вместе мы можем создать мир, в котором каждый может любить жизнь в будущем» [14]. Ежегодно партнерство Age UK предоставляет более видов 2000 услуг миллионам пожилых людей по следующим группам: – услуги кафе и ресторанов; – поддержка опекунов; – услуги дневных центров пребы-

вания; – поддержка страдающих деменцией; – физическая культура физическая активность; – услуги ухода за ногами (ортопедия, педикюр и т.п.); – медицинские услуги и услуги по уходу; – услуги домашних работниц и разнорабочих; – услуги по обеспечению тепла в доме; – обучение информационным технологиям; – услуги по обеспечению личной гигиены в домашних условиях; – услуги по покупке товаров; – культурно-просветительные мероприятия; – транспортные услуги; – юридические и финансовые услуги [15]. В России, многие из данных групп услуг оказываются государственной социальной службой на бесплатной основе, либо с частичной или полной оплатой, в зависимости от соотношения величины прожиточного минимума в регионе обслуживания и уровня пенсии пожилого человека [7]. К данным услугам относятся: услуги по приобретению продуктов питания, лекарств и других товаров, услуги по уходу, включая кормление; услуги домашних работниц по уборке квартиры; – услуги по обеспечению личной гигиены в домашних условиях; – транспортные услуги в междучреждения; – прогулки по улице.

Бюджет Age UK в 2017/2018 году, составивший £ 50,5 млн., обеспечивали следующие источники: – фаундрайзинг (£ 50,5 млн.); – благотворительная деятельность (£ 1,8 млн.); – финансовые услуги (£ 7,5 млн.); – розничная торговля (£ 0,9 млн.); – прочая торговля (£ 4,7 млн.); – инвестиции (£ 1,9 млн.); – прочие доходы (£ 0,3 млн.).

Для пополнения бюджета Age UK ведет торговую деятельность. Компания Age UK Trading CIC в соответствии с Уставом направляет исключительно в прибыль Age UK для использования на цели данной благотворительной организации. Age UK поддерживает также сеть из более чем 400 благотворительных магазинов, занимающихся продажей пожертвованных вещей. В течение 2019 года запланировано запустить новый торговый бренд Age Co с целью развития долгосрочных перспектив торговли при отсутствии уверенности в продолжении коммерческого успеха последних тридцати лет, что объясняется трудностями социального развития Великобритании.

Стратегическое планирование в Age UK Group ограничивается трехлетним горизонтом, что объясняется общей нестабильностью, а также неполной предсказуемостью процессов выхода Великобритании из ЕС. Ключевые элементы стратегии 2019 года будут реализовываться в условиях глубокого кризиса социальной помощи в Великобритании: более миллиона пожилых людей испытывают неудовлетворенную потребность в уходе, страдают от одиночества, бытовых трудностей, бедности, болезней, беспомощности: почти 2 миллиона пенсионеров в Великобритании живут в бедности, 1 миллион из них живут в крайней нищете. Наиболее уязвимы престарелые и одинокие пенсионеры, люди, живущие в частных домах, а также пенсионеры из этнических меньшинств.

Работники Age UK весьма критически оценивают качество жизни пожилых людей в Великобритании. Так, по оценкам этой организации ежедневно около 1000 пожилых людей поступают в больницу по причинам, которые не требуют госпитализации, а вызваны недостаточным уходом или его невозможностью. Не знакомы с возможностями получения услуг от специализированных организаций около 37% пожилых людей, которые не являются пользователями Интернета. Отдельной проблемой является проблема одиночества пожилых людей, и помощь в решении этой проблемы предлагает программа «Объединение сил».

По данным британского отделения Красного креста [16], в Соединенном Королевстве около 9 млн человек регулярно жалуются на одиночество. Причем от социальной изоляции страдают не только старики, но и другие группы населения, включая молодых мам и людей с ограниченными возможностями. По данным Age UK, почти миллион человек старше 75 лет не знают своих ближайших соседей. Практически столько же из них ни с кем не разговаривали около месяца. Около 40% пожилых людей утверждают, что телевизор – их единственная компания. [17]. Согласно исследованию, одинокие люди зачастую сталкиваются с повышенной утомляемостью и испытывают всевозможные психологические проблемы. Некоторые становятся нервными, замкнутыми, раздражительными,

неряшливыми. Они с трудом заводят новые знакомства и в целом воспринимают окружающий мир как недружелюбный. Все это влечет за собой финансовые трудности и проблемы со здоровьем. Исследователи отмечают, что основной причиной является низкая осведомленность граждан о средствах поддержки, а также чересчур официальный подход социальных служб к таким людям. Кроме того, одинокие люди не всегда получают ту помощь, которая им необходима. Поэтому существует насущная потребность в пересмотре подхода социальных служб к работе на данном направлении, повысить качество услуг, улучшить индивидуальный подход и не ограничиваться разовыми визитами, а оказывать постоянную поддержку на протяжении необходимого периода. В этом направлении достаточно обоснованы предложения о необходимости взаимодействия рынка труда с рынком образования пожилых людей [18].

Вопросами преодоления одиночества успешно занимается Age UK. Сотрудники организации и волонтеры в личных контактах с пожилыми людьми лучше понимают их потребности, помогают ориентироваться в сложных ситуациях социального обеспечения и медицинских услуг, оказывая эти консультационные услуги на дому (их предоставляется до 30% от общего количества личных консультаций). Постоянно (365 дней в году) работает национальная телефонная консультативная служба Age UK Advice; веб-сайт Age UK и сайты местных партнеров организации в муниципалитетах предоставляют подробную информацию о возможности получения нужных услуг по месту их проживания.

### **Результаты исследования и их обсуждение**

Анонсируя на своем сайте данные исследований Age UK о потребностях пожилых людей в общении, услуги пожилым людям, испытывающим дискомфорт от дефицита общения, компания Caremark предлагает им такие услуги, как, например, прогулки с собакой, сопровождение в банк, покупки еды или товаров, сопровождение на досуговые мероприятия, беседы, занятия ремеслами, посещения общественных учреж-

дений, сопровождение в общественном транспорте, при посещениях медицинских учреждений. [19]. Отдельно следует остановиться на консультационной помощи при получении пожилыми людьми льгот. Пожилым людям достаточно часто бывает трудно понять, на какие льготы они имеют право (статистика Age UK свидетельствует, о том, что более 40% запросов касается именно этого вопроса: ежегодно около £ 3,8 млрд. по пенсионному кредитованию и жилищным пособиям не востребованы пожилыми людьми). За 2018 год сеть Age UK выявила £ 212 млн. в виде невостребованных выгод. Пенсионный кредит, который дополняет государственную пенсию в Великобритании, был введен в 2003 году и имел целью помощь пенсионерам, чей доход в неделю меньше £163 на человека или £248 на семейную пару [20].

Широко разветвленная сеть в муниципалитетах позволяет организации проводить единую политику на территории всей страны. Например, Age UK Sunderland стремится содействовать благополучию всех пожилых людей в г. Сандерленд, улучшать качество их жизни и помогать им сохранять независимость: «Мы считаем, что каждый человек имеет право на жизнь, которая поддерживает его личную независимость, защищает его частную жизнь, предлагает подлинный и осознанный выбор и предоставляет ему возможность как можно полнее наслаждаться жизнью и вносить вклад в сообщество, отвечая их социальным, духовным и индивидуальные потребности» [21].

Решение перечисленных и многих других проблем Age UK осуществляет в интеграции с рядом организаций, которые участвуют в финансировании ряда программ этой организации. Например, Veteran's Foundation выделяет средства на благотворительные мероприятия в интересах бывших военнослужащих и их иждивенцев для их успешной адаптации к гражданской жизни. Фонд поддерживает проекты, которые способствуют уменьшению бездомности, росту занятости, обеспечению социальной и медицинской поддержки, повышению социальной интеграции, противодействию наркотической и ал-

когольной зависимостям и других достижению других социально значимых результатов [22]. Ежегодно Фонд большой лотереи (Big Lottery или National Lottery Community Fund) [23] выделяет миллионы фунтов стерлингов на благотворительные цели, а деньги направляются в общественные организации и проекты в области здравоохранения, образования и окружающей среды, в том числе на проекты Age UK. [24] First Utility Foundation, благотворительный фонд компании Shell Energy [25], с 2016 года два раза в год выдает гранты на благотворительные и благотворительные проекты по всей Великобритании в поддержку уязвимых семей и отдельных лиц. В частности, финансируются проекты, направленные на улучшение качества жизни пожилых людей [24]. В этом же направлении предлагается деятельность в рамках социального предпринимательства, в основу которого положены доступные для пожилых людей цены на услуги и товары первой необходимости, рассматриваемой как инструмент по обеспечению устойчивого развития различных Российских регионов [26]. Необходимо подчеркнуть, что из представленного обзора видно, что в Великобритании в научной дискуссии не присутствует такой важный аспект получения услуг пожилыми людьми, как привлечение их самих в качестве занятых в сфере сервиса используя достижения индустрии 4.0 и инновационных направлений обеспечения их занятости [5].

### Заключение

Старение населения стало общей проблемой для большинства как развитых, так и развивающихся стран, к числу которых можно отнести Россию. Проблемы пожилых людей сходны между собой с точностью до уровня их обеспеченности. Нет оснований предполагать, что бюджетное финансирование может обеспечить полностью достойную и социально активную жизнь старших поколений. Изучение и распространение опыта благотворительных, неправительственных, некоммерческих организаций может оказать существенную помощь в удовлетворении потребностей и защите интересов пожилых людей. Но для этого, необходимо изменить в России

подходы к предоставлению льгот в области налогообложения и предоставления в аренду помещений и оборудования для оказания услуг пожилым людям. При этом, проверки по целевому использованию благотворительных взносов долж-

ны носить открытый характер, публиковаться на сайтах благотворительных организаций и осуществляться силами общественности в систематически обновляемом составе, а не контрольными госорганами.

*Библиографический список*

1. Overview of the UK population: November 2018. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.ons.gov.uk/peoplepopulationandcommunity/populationandmigration/populationestimates/articles/overviewoftheukpopulation/november2018> (дата обращения: 12.05.2020).
2. Challenges of an ageing population. [Электронный ресурс]. URL: // <https://www.parliament.uk/business/publications/research/key-issues-parliament-2015/social-change/ageing-population/> (дата обращения: 12.05.2020).
3. Ожидаемая продолжительность жизни при рождении. Сайт Росстата. [Электронный ресурс]. URL: [http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/population/demography/](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/demography/) (дата обращения: 12.05.2020).
4. Department of Health & Social Care. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gov.uk/government/organisations/department-of-health-and-social-care> (дата обращения: 12.05.2020).
5. Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года». [Электронный ресурс]. URL: <https://starikam.org/poleznaya-informaciya/zakonodatelstvo/proekt-strategii-dejstvii-v-interesax-grazhdan-pozhilogo-vozrasta-do-2025-goda/> (дата обращения: 12.05.2020).
6. Degtereva V.A., Zaborovskaia O.V., Sharafanova E.E. (2018). Methodology of Targeted Support for Service Sector Enterprises in Regional Economic System. Proceedings of the 31st International Business Information Management Association Conference, IBIMA 2018 – Innovation Management and Education Excellence through Vision 2020, IBIMA 2018. P. 955–966.
7. Социальный кодекс Санкт-Петербурга (с изменениями на 23 мая 2019 года). [Электронный ресурс]. URL: <http://www.assembly.spb.ru/ndoc/doc/0/891859785> ((дата обращения: 12.05.2020).
8. Потребительская корзина на 2019 год, состав, цена на месяц. [Электронный ресурс]. URL: <https://prf-kabinet.ru/grazhdanam/potrebitelskaya-korzina.html> (дата обращения: 12.05.2020).
9. Тарифы на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге, на 2019 год [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gov.spb.ru/helper/social/tarify-na-socialnye-uslugi/> (дата обращения: 12.05.2020).
10. Благотворительный фонд продовольствия «Русь». [Электронный ресурс]. URL: <https://www.miloserdie.ru/article/pervye-v-rejtinge-10-krupnejshih-blagotvoritelnyh-organizatsij-rossii/> (дата обращения: 12.05.2020).
11. Фонды помощи пенсионерам – виды и особенности. [Электронный ресурс]. URL: <http://malodeneg.com/fondy-pomoshhi-pensioneram/> (дата обращения: 12.05.2020).
12. Сегодня Вы молоды, здоровы и счастливы, но старости избежать не возможно! Британский визит в «Age UK»// [Электронный ресурс]. URL: <http://palata-volgodonska.ru/2011/03/segodnya-vy-molody-zdorovy-i-schastlivy-no-starosti-izbezhat-ne-vozmozhno-britanskij-vizit-v-age-uk/> (дата обращения: 12.05.2020).
13. Age UK corporate grouping. [Электронный ресурс]. URL: [https://opencorporates.com/corporate\\_groupings/Age%20UK](https://opencorporates.com/corporate_groupings/Age%20UK) (дата обращения: 12.05.2020).
14. Age UK. Love later life // [https://www.facebook.com/pg/ageuk/about/?ref=page\\_internal](https://www.facebook.com/pg/ageuk/about/?ref=page_internal) (дата обращения: 12.05.2020).
15. Age UK. Services. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.ageuk.org.uk/services> (дата обращения: 12.05.2020).
16. В Великобритании появился министр по вопросам одиночества. [Электронный ресурс]. URL: <https://tass.ru/obschestvo/4881148/> (дата обращения: 12.05.2020).
17. Gardner T. Is Britain facing a crisis of loneliness among the old? [Электронный ресурс]. URL: <https://www.newstatesman.com/politics/health/2015/09/britain-facing-crisis-loneliness-among-old> (дата обращения: 12.05.2020).
18. Rodionov D., Nikolova L., Velikova M., Kalubi R.D.M. (2016). Competitive strength of a concession integration model of labour market to education market interaction. Proceedings of the 28th International Business Information Management Association Conference – Vision 2020: Innovation Management, Development Sustainability, and Competitive Economic Growth, p. 689-699.

19. Caremark. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.caremark.co.uk/care-services/companionship> (дата обращения: 12.05.2020).
20. Нововведение в отношении пенсии может лишить пожилых британцев £7000 в год [Электронный ресурс]. URL: <https://theuk.one/novovvedenie-v-otnoshenii-pensii-mozhet-lishit-pozhilyx-britancev-7000-v-god/> (дата обращения: 12.05.2020).
21. Age UK Sunderland. [Электронный ресурс]. URL: [https://www.facebook.com/pg/Age-UK-Sunderland-208972532622/about/?ref=page\\_internal/](https://www.facebook.com/pg/Age-UK-Sunderland-208972532622/about/?ref=page_internal/) (дата обращения: 12.05.2020).
22. Veteran's Foundation. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.veteransfoundation.org.uk/news/> (дата обращения: 12.05.2020).
23. Community Fund. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.tnlcommunityfund.org.uk/>. (дата обращения: 12.05.2020).
24. First Utility Foundation makes its first grants. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gov.uk/government/organisations/big-lottery-fund> (дата обращения: 12.05.2020).
25. Shell Enehy. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.shellenergy.co.uk/> (дата обращения: 12.05.2020).
26. Заборовская О.В. Социальное предпринимательство как механизм устойчивого развития региона. Экономика и предпринимательство. 2017. № 10-1 (87). С. 455-459.
27. Гончарова Н.Л., Заборовская О.В. Мир будущего (индустрия 4.0) и инновационные направления обеспечения занятости пожилых людей в сфере услуг. Российский экономический интернет-журнал. 2018. № 4. С. 22.