

УДК 338.48

М. В. Куклина

ФГБОУ ВО «Иркутский национальный исследовательский технический университет»,
Иркутск, e-mail: kuklina-kmv@yandex.ru

А. А. Гуревская

ФГБОУ ВО «Иркутский национальный исследовательский технический университет»,
Иркутск, e-mail: gurevskaaanna@gmail.com

А. И. Труфанов

ФГБОУ ВО «Иркутский национальный исследовательский технический университет»,
Иркутск, e-mail: troufan@gmail.com

НОВЫЙ ЭТАП РАЗВИТИЯ ТУРИНДУСТРИИ НА БАЙКАЛЕ: МУЛЬТИДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ВЗГЛЯД

Ключевые слова: туризм, учет туристов, Байкал, Байкальский регион, Ольхон, Хужир.

В статье рассмотрены основные проблемы, связанные с антропогенной нагрузкой и неразвитой туристической инфраструктурой острова Ольхон. Большой, бесконтрольно пребывающий на остров поток туристов осложняет работу транспортной инфраструктуры и оказывает не только нагрузку на ландшафт, но и медицинское обеспечение и правоохранительные органы. В следствии этого возникает необходимость в разработке способа контроля туристического потока. Остров Ольхон – заповедная зона, природные богатства которой защищаются множеством законов и ограничений. Но при этом невозможно ограничить туда въезд для туристов, так как для многих жителей туризм – основной способ заработка. В этой связи в предлагаемой статье сделан акцент на глубоком мультидисциплинарном анализе современного состояния туристической инфраструктуры исследуемой территории., выявлены уязвимые места, сформулированы основные проблемы, обозначены перспективные подходы и возможные пути их решения. Авторами были рассмотрены основные методики по учету туристов существующие в Российской Федерации. Был предложено создание электронного ресурса, который не только предоставит актуальную информацию о Байкале, острове Ольхон и туристских услугах, но и позволит проводить электронную регистрацию туристов на данной территории.

M. V. Kuklina

Irkutsk National Research Technical University, Irkutsk, e-mail: kuklina-kmv@yandex.ru

A. A. Guryevskaya

Irkutsk National Research Technical University, Irkutsk, e-mail: gurevskaaanna@gmail.com

A. I. Trufanov

Irkutsk National Research Technical University, Irkutsk, e-mail: troufan@gmail.com

NEW STAGE IN THE DEVELOPMENT OF THE TOURISM INDUSTRY ON LAKE BAIKAL: MULTIDISCIPLINARY VIEW

Keywords: tourism, registration of tourists, Baikal, Baikal region, Olkhon, Khuzhir.

The article discusses the main problems associated with anthropogenic load and undeveloped tourist infrastructure of Olkhon Island. A large, uncontrolled flow of tourists to the island complicates the work of the transport infrastructure and puts not only a load on the landscape, but also medical support and law enforcement agencies. As a consequence, there is a need to develop a way to control the tourist flow. Olkhon Island is a protected area, the natural resources of which are protected by many laws and restrictions. But at the same time, it is impossible to restrict the entry of tourists there, since for many residents tourism is the main way of earning money. In this regard, the proposed article focuses on a deep multidisciplinary analysis of the current state of the tourism infrastructure of the study area., Identifies vulnerabilities, formulates the main problems, identifies promising approaches and possible solutions. The authors considered the main methods for registering tourists existing in the Russian Federation. It was proposed to create an electronic resource that will not only provide up-to-date information about Lake Baikal, Olkhon Island and tourist services, but also allow electronic registration of tourists in this area.

Введение

Туризм – это сфера деятельности, изучение и развитие которой входит в число приоритетных задач национальной экономики. В настоящее время в мировой экономике, в экономике отдельных стран туротрасль приобретает все более важную роль, так как является не только активно развивающимся экономическим комплексом, но и значимым стимулятором общего экономического роста [1, 2].

Стремительное развитие туризма способствует развитию таких отраслей экономики как торговля, транспорт, бытовое обслуживание, производство товаров народного потребления, сельское хозяйство, строительство и многих других. Более того в некоторых странах специализированная РРТ методология туризма предлагается как инструмент борьбы с бедностью [3]. Сложная и неоднозначная взаимосвязь прослеживается между экономической политикой и туристской активностью. Так, способствуя кредитованию, стимулируется предпринимательство, но это одновременно приводит к повышению цен, что, сдерживает туристов пользоваться предлагаемым направлением [1].

Большая часть исследований взаимосвязи туризма и развития территорий посвящена их экономической жизни из всего возможного многообразия проблем [4]. Развитие туризма может оказывать не только положительное, но и отрицательное влияние в отношении территории туристского направления: негативное отношение местных жителей; коммерциализация культуры, религии, искусства; рост социальных проблем; загрязнение окружающей среды; деградация ландшафтов. Для оценки социально-экономического воздействия туризма необходимо наличие большого объема разносторонней информации о потребителях и производителях туристских услуг; о факторах, влияющих на туристский спрос и характере этого влияния, а также о существующих тенденциях в сфере туризма.

Постановка проблемы и цели исследования

Туризм для некоторых регионов является ключевой сферой экономики, в том числе и для жителей поселений на берегу Байкала. В связи с ростом потока туристов на 40% в течение 10 лет обострилось множество проблем. Установление безви-

зового режима в 2014 году содействовало увеличению количества туристов на Байкале. В 2016 году Байкал посетило приблизительно 2 млн. туристов. В 2018 более 1,2 миллиона человек, среди них 400 тысяч – иностранные граждане [5].

Основные проблемы заключаются в функционировании гостиниц без очистных сооружений и увеличении количества «диких» туристов, т.е. тех, которые хаотично размещаются в палатках по берегу Байкала. К несчастью, этими двумя перечень проблем не ограничивается. В случае неконтролируемого потока туристов сложно объективно прогнозировать и предотвращать сверхнормативную антропогенную нагрузку на заповедные территории. Самым ярким примером влияния бесконтрольного турпотока на озеро является остров Ольхон.

Остров Ольхон – географический и туристический центр Байкала. Для местных жителей туристские услуги являются важным источником дохода. Одновременно их не покидает ощущение проживания на острове, как в резервации.

Уже на переправе с «большой земли» на остров начинаются проблемы, которые не разрешены и по сей день. На переправе Сахюрта – Ольхон курсируют три паромов, принимая до 15 автомобилей на борт, причаливают поочередно через каждые 15 минут. Формально, жители острова, наряду с автомобилями со спецсигналами и маршрутными автобусами, имеют право приоритетного въезда на ольхонский паром. Но дифференцировать местных и приезжих можно, только запросив документы, при этом проверка организационной схемой не предусмотрена. Характерно, что в обязанности сотрудников компании «Истлэнд», обслуживающих паромную переправу, эта процедура не входит. В правоохранительном ведомстве считают, что регулировка движения на пароме также не входит в их полномочия. Таким образом, регулирование движения на пароме не проводится и две параллельные очереди не только не уменьшаются, но и не могут договориться между собой. В итоге из положения выходят пока только посредством самоорганизации: активисты из числа очевидников перекрывают льготный проезд и пропускают тех, кто имеет документ, свидетельствующий о местной прописке [6].

Переправой на остров Ольхон проблемы с передвижением как местных, так и тури-

стов не ограничиваются. Состояние дороги на острове вызывает множество нареканий у местных жителей, дорожников и туристов. Проезд до административного центра острова – п. Хужир может стоить водителю раскрутившегося крепления двери или во все потери колеса. Поэтому по краям основной дороги идут петляющие сети двухколеек, которые губят уникальную местную растительность. Работы по реконструкции дороги начаты еще в 2019 году. По предварительной оценке, озвученной иркутским губернатором С. Левченко, стоимость 2, 2 млрд рублей. Протяженность ее составляет примерно 41,2 км [6].

Так же печальны факты расширения границ поселка, нарезки новых участков под турбазы и частные усадьбы. За последние семь лет застроенной оказалась значительная часть Сарайской бухты – территории с красивейшим природным ландшафтом. Эти земли являются частью заповедника, потому были выделены под застройку незаконно. При выделении участков под виды использования, заведомо предполагающие нанесение вреда природе, не учитывались ни уникальность смешанного леса, в котором возраст деревьев достигает 400 лет, ни наличие редких растений, занесенных в «Красную книгу» [6].

В целом, можно сделать общий качественный вывод что:

1) состояние транспортной инфраструктуры острова Ольхон не соответствует современным требованиям, а ее развитие в поселке не успевает за спросом в туристских услугах;

2) сверхнормативная нагрузка на ландшафт.

Количественный анализ по-прежнему затруднен из-за отсутствия надежных данных о реальной антропогенной нагрузке на территорию данного популярного туристского направления.

Целью исследования является обоснование и разработка способа контроля туристического потока, посредством учета численности туристов и сопоставления с допустимой пропускной способностью, так чтобы имелась возможность регулировать численность туристов, а также их поведение с учетом множественных ограничений со стороны разноплановых природных, социальных, и хозяйственных сторон, обеспечивающих функционирование и поддержку туристической индустрии на острове Ольхон.

Материалы и методы исследования

В исследовании использованы методы сравнительно-географического и системного анализа и обобщения данных, а также сетевой и проблемный подходы. В основе теоретической и методологической базы лежат статьи и новостные порталы по исследуемой тематике и территории, а также экспертное интервью с местной администрацией и местным населением.

В данной статье рассматривается остров Ольхон на озере Байкал.

Поставщики туристских услуг рекреационно-оздоровительного характера сегодня предлагают множество вариантов экскурсионных маршрутов для того, чтобы открыть туристам всю красоту уникального озера. Государство так же содействует устойчивому развитию туризма и управлению туристской деятельности в этом регионе. Для координации туристской деятельности и для ее развития по всем направлениям был создан единый туристический регион, известный как «Байкальский туристический регион». Объединение произошло на основе межрегиональных связей в сфере туризма.

Акватория озера Байкал располагается на территории двух субъектов Российской Федерации – республики Бурятия и Иркутской области. Для туристов, посещающих озеро, туристический объект рассматривается как единый, независимо от субъекта РФ, в котором он расположен [7].

Необходимость введения единого понятия «Байкальский туристический регион» связана с планируемыми государством новыми разработками в сфере освоения территории как туристического объекта. В настоящее время стратегическая цель развития Байкальского региона заключается в обеспечении его конкурентоспособности на длительный период [7].

Одной из причин этой неэффективности регулирования туристической отрасли в Байкальском туристическом регионе в настоящее время, кроме отсутствия единой системы финансирования, также является неэффективность государственной структуры управления туристической отраслью. Ежегодно туристские компании разрабатывают новые стратегии и программы для привлечения туристов и для обеспечения их комфортного пребывания в рамках туристического путешествия. Новшества туристской отрасли требуют более современного и продвинутого регулирования со стороны

государства. Туристская отрасль нуждается в том, чтобы государство разрабатывало новые программы и стратегии, идущие в ногу со временем и соответствующие запросам и туристских компаний, и туристов [7].

Основной источник дохода местных жителей – предоставление услуг отечественным и зарубежным туристам. Только в 2019 году остров Ольхон посетили более 140 тысяч человек, по данным пресс-службы ФГБУ «Заповедное Прибайкалье». При этом рост посещаемости в сравнении с предыдущим 2018-м годом составляет 17%. На диаграмме (рисунок 1) отражено процентное соотношение притока иностранных и российских туристов [8].

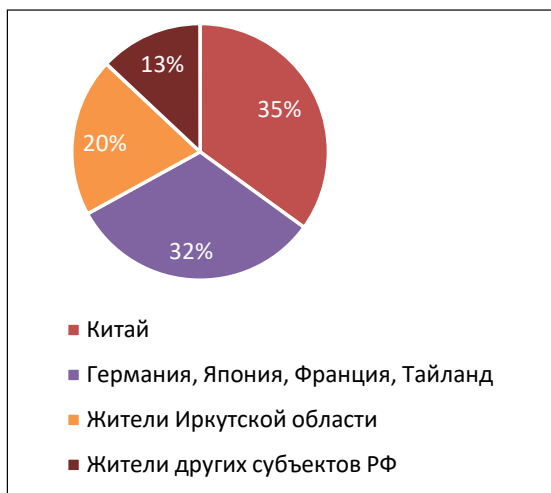


Рис. 1. Диаграмма, отражающая процентное соотношение местных, отечественных и иностранных туристов, посетивших остров Ольхон в 2019 г.

В 2020 году в связи с пандемией ситуация в значительной степени изменилась. Численность туристов в Прибайкальском национальном парке, к которому относится и остров Ольхон, сократилась до 137 тыс. человек, что на 20% меньше в сравнении с 2019 годом. Зато основную долю посетителей национального парка и Байкало-Ленского заповедника составили жители Иркутской области: около 70% от общего числа туристов. Данное изменение связано с закрытием российских границ для большинства иностранцев. В целом, в связи с эпидемиологической ситуацией, связанной с распространением заболевания COVID-19 и ограничением доступа ко многим популярным туристским направлениям в Европе и Азии в России туроператорами стал оказался вос-

требуемым популяризоваться внутренним туризмом [9].

Более того, стихийный внутренний туризм обострил прежние проблемы. «Вполне вероятный сценарий, что, если не откроются турбазы, очень много людей поедут с палатками, что может привести к всплеску дикого туризма, это абсолютно реально. Для экологии это хуже, чем если бы люди останавливались на турбазах, потому что диких туристов практически никто не контролирует. Нацпарк выдает разрешения на посещение территории, а дальше проследить за ними сложно, мусор за ними проблематично убирать», – поведал член правления Сибирской Байкальской ассоциации туризма Вадим Копылов [10].

Глава поселка Хужир, административного центра на острове Ольхон, Вера Маланова отметила, что палаточный туризм оказывает на озеро и побережье антропогенную нагрузку в более высокой степени, нежели наблюдаемая со стороны местных жителей и даже турбаз. «Мы просили [нацпарк], чтобы были определены места, где [на Ольхоне] могут быть палатки, чтобы они располагались не просто так, хаотично. Сейчас такие туристы под каждым кустом отдыхают, где хотят, ходят в туалет, стирают. Иногда по песку пройти неприятно – такой сильный запах» [10].

Таким образом, обостряется необходимость обоснования и разработки эффективного способа контроля туристических потоков для рассматриваемого туристского направления посредством учета численности туристов и сопоставления этих данных с допустимой пропускной способностью.

Для разработки и внедрения способа учета туристов на данной территории необходим анализ механизмов учета, используемых в отечественной и мировой туристической индустрии. Способ должен подходить для учета туристов, живущих как на территории России, так и туристов, приезжающих из-за рубежа. В статистике международного туризма используются различные приемы получения информации. Статистические сведения получают от юридических и физических лиц, также путем проведения статистических наблюдений, выборочных опросов, исследований и др. [11].

Существующие способы учета туристов интегрируются различными способами, но в отдельности выделяется следующие группы способов.

1. Статистические наблюдения через отчетность.

Органы статистики получают информацию от предприятий, учреждений, организаций, в том числе и от иммиграционных служб по требованиям статистической отчетности [12].

2. Учет на границе.

Данный способ учета осуществляется посредством иммиграционного контроля при въезде и выезде из страны на контрольно-пропускных пунктах, в аэропортах, в морских портах и т.д. Для данного способа учета используются специальные регистрационные формы в виде въездных (выездных) карточек, а также заграничных паспортов и виз [12].

3. Регистрация прибытий в средствах размещения.

Гостиницы и другие места размещения подают данные о количестве койкомест, принятых зарубежных туристах и т.д. По прибытию каждый клиент заполняет учетную карточку с данными по количеству прибывших человек, гражданство, сроки размещения, и т.д. [12]. Этот метод используется как для учета как международных, так и внутренних туристов. Но следует учесть, что не все коллективные средства размещения подают необходимую статистическую отчетность. И при использовании этого метода, происходит двойной учет посетителей, если они меняют средства размещения во время путешествия на территории одной и той же страны.

4. Опрос.

В данном методе исследования источником первичных данных является человек, непосредственный участник изучаемых социальных процессов и явлений. Выделяют два вида опроса: интервью и анкетные опросы. Использование вида исследования зависит от формы общения с респондентами, устной или письменной. В некоторых случаях обследования опираются на смешанную стратегию: по результатам анкетирования у отдельной группы респондентов берется интервью по углубленной программе [12].

При сборе первичных сведений счетчик не всегда вступает в прямой контакт «лицом к лицу» с респондентами. Иногда он может получить необходимые данные опосредованно, к примеру, с помощью ЭВМ. В последнее время компьютерное интервью все чаще применяется на Западе. При использовании этой формы интервьюирования во-

просы респонденту задаются с экрана монитора, а после ответы заносятся в память ЭВМ без предварительного кодирования и редактирования. Это позволяет сэкономить время и снижает вероятность ошибки.

Некоторые страны добиваются высокой точности учета туристических потоков посредством сочетания основных методов статистического наблюдения по специально организованным исследованиям [12].

Результаты исследования и их обсуждение

Главной проблемой исследуемого района является непомерно высокая антропогенная нагрузка на остров Ольхон в связи с неконтролируемым большим потоком туристов.

Глава администрации поселка Хужир описывает ситуацию, в которой оказывается остров во время туристического сезона следующим образом:

«Большое количество людей оказывает значительную нагрузку на окружающую среду, а согласно закону «Об охране озера Байкал» необходимо доказать присутствие или отсутствие этой нагрузки. Кто какие цифры хочет, тот такие и применяет. Есть надзорные органы, применяющие официальную статистическую информацию, а в статистике тоже не все отражено. Одно время была норма, что 2 человека на 1 кв. км., а на какой площади не указано. Это нужно исходить из площади населенного пункта. Они имеют очень небольшую площадь, остальное – это тайга. Соответственно так и нет ясности в подсчете нагрузки. Цифры по количеству туристов так же нужны потому что, в летнее время больница на 5 койкомест не справляется физически, потому что численность койка-мест, численность врачей, численность другого персонала, площадь больницы, количество медикаментов и т.д. по здравоохранению исходит из числа местного населения, но оно в разы меньше, чем поток туристов в летнее время. Если бы цифры были достоверны, можно было бы ими оперировать, в письмах мы пишем приблизительное количество, но в учет это не берется т.к. ничем не подкреплено. Нагрузка идет не только на здравоохранение, но и на полицию. У нас единственный участковый, он физически летом не справляется, не потому что не хочет, а потому что не может. Может последовать 2 одновременных вызова с разных населенных пунктов. А чтобы привлечь дополнительные кадры

снова необходимы статистические данные. Даже по улучшению городской среды есть программа, которая может предоставить финансы на облагораживание поселка, но выделяемые суммы слишком малы, потому что исходят из численности населения. Необходимо благоустроить скверы, ремонтировать дороги, но средств не хватает» (Глава администрации, Маланова В.С., интервью авторам).

На острове Ольхон уже предпринимались попытки администрацией Ольхонского района создать систему учета туристов через видеорегистратор недалеко от парома (2018), так же еще пытались поставить юрту у въезда на паром для учета туристов, где необходимо было пройти регистрацию [13]. Предложение по решению проблемы учета и контроля состоит в создании информационной системы, в которой не только можно будет учитывать туристические потоки, но и предоставить дополнительные сведения о туристских услугах, предоставляемых на острове.

Метод регистрации через средства размещения (т.е. гостиницы и турбазы) не может быть осуществлен в полной мере, так как по словам администрации поселка Хужир: «Многие гостиницы и турбазы то закрывают ИП, то открывают новые...» (Глава администрации, Маланова В.С., интервью авторам). Из чего следует, что не все места проживания туристов зарегистрированы

надлежащим образом и при учете тем самым будет внесена значительная погрешность.

На основе изученных методов можно вывести наиболее оптимальное решение, предусматривающее объединение двух способов туристического учета. А именно, объединить способ учета на границе с опросом.

Оптимальным решением данной проблемы видится создание электронного ресурса, аккумулирующего всю актуальную и полезную для туристов мультимедийную информацию, связанную с о. Ольхоном и непосредственно с п. Хужиром. Примерное оформление электронного ресурса демонстрируется на рисунке 2. Через данный электронный ресурс представляется возможным и эффективным проведение электронной регистрации туристов.

Предлагается проводить регистрацию в виде анкетирования. Каждой анкете будет присвоен индивидуальный QR-код, который туристы должны предъявлять сотрудникам при посадке на паром. Все анкеты будут храниться в базе данных сайта, а предъявление кода на пароме будет служить подтверждением прибытия туристов и исключит погрешности при учете. Данный способ предусматривает включение в технологический цикл дополнительной вакансии (контроллера). По итогу система будет работать по алгоритму, описанному схемой, представленной на рисунке 3.



Рис. 2. Пример оформления электронного ресурса с информацией об о. Ольхон



Рис. 3. Схема работы системы учета туристов

Для мотивации туристов к регистрации разумно предоставить бонус, например, в виде скидки на предоставляемые на острове туристические услуги.

Заключение

Остров Ольхон на озере Байкал является известным центром туристического притяжения. Особую обеспокоенность экспертов и общественности вызывает оказываемая антропогенная нагрузка на его заповедные территории. Известно, что поток туристов значителен, но количественный анализ затруднен из-за отсутствия надежных и систематизированных данных. В этой связи возникает потребность в разработке эф-

фективного способа контроля туристических потоков.

В ходе исследования были рассмотрены отдельные разрозненные статистические данные по количеству и составу туристов, а также изучены мировые практики учета, приняты во внимание предыдущие попытки местной администрации создать учетную систему.

В качестве возможного сбалансированного решения проблемы предложено создание электронного ресурса, который не только предоставит актуальную информацию о Байкале, острове Ольхон и туристских услугах, но и позволит проводить электронную регистрацию туристов на данной территории.

Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФИ и МОКНСМ в рамках научного проекта № 20-57-44002 «Междисциплинарная сетевая платформа моделирования социально-экономических и экологических процессов на трансграничных территориях РФ и Монголии с ограниченной транспортной доступностью».

Библиографический список

1. Ниссан Э., Галиндо М.-А., Мендес М.-Т. Взаимосвязь между туризмом и экономическим ростом // *Service Industries Journal*. 2011. № 31(10). С. 1567-1572.
2. Naushad Khan, Absar Ul Hassan, Shah Fahad, Mahnoor Naushad. Factors Affecting Tourism Industry and Its Impacts on Global Economy of the World. SSRN. DOI: 10.2139/ssrn.3559353.
3. Гаскон Х. Туризм, вовлекающий бедных, как стратегия борьбы с нищетой в сельских районах: критика // *Journal of Agrarian Change*. 2015. № 15(4). С. 499-518.
4. Майер М., Фогт Л. Экономические последствия туризма и его влияющие факторы. Обзор, ориентированный на детерминанты расходов посетителей // *Zeitschrift für Tourismuswissenschaft*. 2016. № 8(2). С. 169-198.
5. Куклина М.В., Куклина В.В., Старков Р.Ф., Галтаева А.Л. Влияние социально-технических сетей на развитие туризма (на примере Байкальского региона) // *Вестник ЗабГУ*. 2017. №12. С. 14-22.
6. Слабковская Е. Ольхон не справляется с наплывом туристов / ТАСС. 2017. [Электронный ресурс]. URL: <https://tass.ru/v-strane/4633910> (дата обращения: 10.03.2021).

7. Сулова М.С. Проблемы государственного регулирования туристской деятельности в Байкальском регионе // Результаты прикладных и поисковых научных исследований в сфере естествознания и технологий: сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции 27 декабря 2019 г. Белгород: ООО Агентство перспективных научных исследований (АПНИ), 2019. С. 44-46.

8. Названо число туристов, за год посетивших остров Ольхон на Байкале // РИА Новости. Туризм. 2020. [Электронный ресурс]. URL: <https://ria.ru/20200123/1563764497.html> (дата обращения: 10.03.2021).

9. Е. Трофимова Турпоток на заповедные территории Прибайкалья в 2020 году сократился на 20% – до 137 тыс. // Ирсити. Новости. 2020. [Электронный ресурс]. URL: <https://ircity.ru/news/52494/> (дата обращения: 10.03.2021).

10. Эксперты считают, что на Байкале из-за пандемии может произойти всплеск «дикого» туризма // ТАСС. 2020. [Электронный ресурс]. URL: <https://tass.ru/sibir-news/8585101> (дата обращения: 10.03.2021).

11. World Tourism Organization (2020). Methodological Notes to the Tourism Statistics Database, 2020 Edition, UNWTO, Madrid. DOI: 10.18111/9789284421473.

12. Александрова А.Ю. Международный туризм. Глава II. Статистика международного туризма // Все о туризме – образовательный туристический портал. [Электронный ресурс]. URL: https://tourlib.net/books_tourism/aleks23.htm (дата обращения: 10.03.2021).

13. Алгоритм регистрации туристов при въезде на о. Ольхон. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.sbat.info/events/news/3868/> (дата обращения: 10.03.2021).