

УДК 330

Н. М. Фоменко

ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»,
Москва, e-mail: fnata77@mail.ru

В. О. Щербов

ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»,
Москва, e-mail: 54154114i@gmail.com

М. К. Щербова

Акционерное общество «Российский Банк поддержки малого и среднего
предпринимательства» АО «МСП Банк», Москва, e-mail: marina0890@bk.ru

ТЕНДЕНЦИИ И ОСНОВНЫЕ ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ УПРАВЛЕНИЯ В ЭПОХУ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Ключевые слова: управление, цифровизация, цифровые технологии управления, цифровые инструменты, цифровая экономика, электронное правительство.

В современных реалиях динамичного развития цифровой экономики и высоких темпов применения информационных технологий, в том числе, в процессах управления, влечет за собой фундаментальные изменения в различных сферах деятельности организаций как производственных процессов, так и процессов кадрового администрирования, изменения новой корпоративной культуры, внешних и внутренних взаимодействий и ценностей. В данной статье проведен анализ исследований в области цифровых технологий и цифровых инструментов. Авторами представлена методика проведения исследования, основанная на анализе статей отечественных ученых, размещенных в базе научной электронной библиотеки Elibrari.ru. В результате проведенного исследования публикаций отечественных авторов на период с 2018 по 2022 гг. выявлено шесть наиболее востребованных направлений научных исследований, а именно: цифровая экономика, управление персоналом, инновационный менеджмент, промышленность, государственное управление, сельское хозяйство. Определен период наибольшей публикационной активности отечественных исследований и цитируемости статей, а также выявлены взаимосвязи между массовым внедрением цифровых технологий, изменением ключевых умений и навыков управления персоналом и непрерывной адаптации процессов управления к новым условиям, которые в условиях цифровизации имеют устойчивую тенденцию находится в состоянии непрерывных изменений.

N. M. Fomenko

Plekhanov Russian University of Economics, Moscow, e-mail: fnata77@mail.ru

V. O. Shcherbov

Plekhanov Russian University of Economics, Moscow, e-mail: 54154114i@gmail.com

M. K. Shcherbova

JSC Russian Bank for Small and Medium Enterprises Support, Moscow,
e-mail: marina0890@bk.ru

TRENDS AND MAIN PROSPECTS OF MANAGEMENT DEVELOPMENT IN THE ERA OF DIGITALIZATION

Keywords: management, digitalization, digital management technologies, digital tools, digital economy, e-government.

In the modern realities of the dynamic development of the digital economy and the high rates of application of information technologies, including in management processes, entails fundamental changes in various areas of organizations' activities, both production processes and personnel administration processes, changes in the new corporate culture, external and internal interactions and values. This article analyzes research in the field of digital technologies and digital tools. The authors present a research methodology based on the analysis of articles by Russian scientists posted in the database of the scientific electronic library Elibrari.ru. As a result of the study of publications by domestic authors for the period from 2018 to 2022, six most popular areas of scientific research were identified, namely: digital economy, personnel management, innovation management, industry, public administration, agriculture. The period of the greatest publication activity of domestic research and the citation of articles is determined, as well as the interrelationships between the mass introduction of digital technologies, changes in key skills and skills of personnel management and continuous adaptation of management processes to new conditions, which in the conditions of digitalization have a steady tendency to be in a state of continuous change.

В современных условиях с ускорением научно-технического прогресса, а также массового внедрения цифровых технологий управления, человечество становится свидетелем кардинальных изменений во всех сферах деятельности, а именно быстро развиваются новые модели общественных отношений, системы ценностей, формы и инструменты управления, институты, организации в целом и прочее. Наступило начало, так называемой, четвертой промышленной революции [1]. Значимую роль, при этом, играют процессы внедрения цифровых технологий, которые являются драйвером изменений и приводят к ускорению бизнес-процессов организации. В то же время отечественные организации сталкиваются с проблемами быстрой адаптации к постоянно меняющейся внешней среде, перестраивания деятельности, нацеленной на непрерывное развитие, совершенствования процессов управления и многого другого. Поэтому особую актуальность приобретает развитие системы управления, которая будет учитывать постоянное изменение бизнес-моделей и факторов конкурентного преимущества организации, включая изменения в корпоративной культуре и прочее.

По нашему мнению, с точки зрения масштаба и темпов эти фундаментальные изменения носят исторический характер. В такой период особую актуальность приобретают научные процессы осмысления эффективного управления. Весомый вклад в изучение и творческое переосмысление функционирования и развития систем управления в научных трудах осветили такие отечественные ученые как: М.Н. Кулапов [2], В.В. Масленников [3], М.В. Демченко [4], Н.В. Капустина [5], Л. Качалина [6], Ю.И. Смирнов [7], Н.С. Субочев [8], Н.М. Фоменко [9] и др. Значительную роль в развитии системы управления организацией играют труды зарубежных ученых, среди которых: Д. Коттер [10], К. Шваб [1], Т. Салдан [11], М. Портер [12], К. Кристенсен [13] и др.

Материалы и методы исследования

Основной целью данного исследования является определение наиболее цитируемых статей современных отечественных авторов, посвящённых вопросами трансформации управления организаций в условиях цифровизации. на основе данных электронной библиотеки Elibrari.ru. В исследовании проанализированы литературные источники,

систематизированы существующие направления развития теории организационного управления, что позволило по-новому взглянуть на сферу исследования вопросов в изучаемой области за последние 5 лет (период с 2018 по 2022 гг. включительно).

По нашему мнению, проведение обзора научных источников позволит создать определенную базу отечественных исследований и определить зависимость между основными направлениями развития цифровых технологий и цифровых инструментов, применяемых в различных сферах деятельности. Знания и опыт, полученные в результате этого анализа, помогают расширить область исследований в этих областях и способствуют проведению прозрачной оценки предпочтений исследователей за счет уменьшения предвзятости.

В исследовании применялась последовательность действий, представленная в таблице.

Основные этапы исследования

№	Название этапа исследования
1	Определение направлений и тематики исследования
2	Анализ и отбор научных статей выбранных направлений
3	Систематизация статей по направлениям
4	Описательный и тематический анализ статей, выбранных направлений
5	Выводы

Рассмотрим этапы исследования более детальнее.

На этапе определения направлений и тематики исследования производится идентификация основных вопросов исследования, постановка целей и задач исследования. Нами были поставлены следующие задачи: выявление отличительных черт современных процессов управления, определение новых областей исследования и трендов развития управления в современных условиях.

На этапе анализа и отбора научных статей выбранных направлений, нами был определен круг научных баз знаний и библиотек, в рамках которых был произведен анализ и отбор статей для научного исследования. Для исследования были выбраны следующие ограничения поиска: определен период публикации статей за последние пять лет (с 2018 по 2022 гг.); определены словосочетания для поиска «цифровые

технологии» и «цифровые инструменты»; определены минимальные значения цитируемости для данных направлений (показатель цитируемости статей не ниже значения 45 и 25 соответственно). Принимая во внимание особенности научной электронной библиотеки Elibrari.ru, поисковые запросы были настроены на статьи, входящие в базу РИНЦ с сортировкой по максимальному числу цитирования (по убыванию).

В результате поиска по словосочетанию «цифровые технологии» было получено 12185 статей из них: 1229 статей были опубликованы в 2018 году; 2627 статей были опубликованы в 2019 году; 2718 статей были опубликованы в 2020 году; 2420 статей были опубликованы в 2021 году; 3191 статья были опубликованы в 2022 году. Анализ результата показал, что полученная выборка покрывает широкий спектр вопросов, который выходит за рамки выбранной тематики исследования. В связи с этим, из выборки были исключены статьи других направлений. Учитывая ограничения по цитируемости (не ниже 45) было получено 30 статей, из них: 14 статей были опубликованы в 2018 году; 9 статей были опубликованы в 2019 году; 5 статей были опубликованы в 2020 году; 2 статьи были опубликованы в 2021 году; 0 статей было опубликовано в 2022 году. Результаты поиска визуализированы на рисунке 1.

В результате поиска по словосочетанию «цифровые инструменты» было получено 5656 статей, из них: 593 статей были опубликованы в 2018 году; 966 статей были опубликованы в 2019 году; 1136 статей были опубликованы в 2020 году; 1336 статей были опубликованы в 2021 году; 1625 статья были опубликованы в 2022 году. Анализ результата показал, что полученная выборка покрывает широкий спектр вопросов, который выходит за рамки выбранной тематики исследования. В связи с этим, из выборки были исключены статьи других направлений. Учитывая ограничения по цитируемости (не ниже 25) было получено 30 статей, из них: 12 статей были опубликованы в 2018 году; 11 статьи были опубликованы в 2019 году; 4 статей были опубликованы в 2020 году; 3 статьи были опубликованы в 2021 году; 1 статей было опубликовано в 2022 году. Результаты поиска визуализированы на рисунке 2.

В результате сделанных исключений, назначенных к выборке научных статей, не отвечающих заданным параметрам исследования, было выбрано 60 публикаций для дальнейшего исследования (30 статей по направлению «цифровые технологии» и 30 статей по направлению «цифровые инструменты»). Графики, демонстрирующие динамику количества научных статей по двум направлениям представлено на рисунке 3.

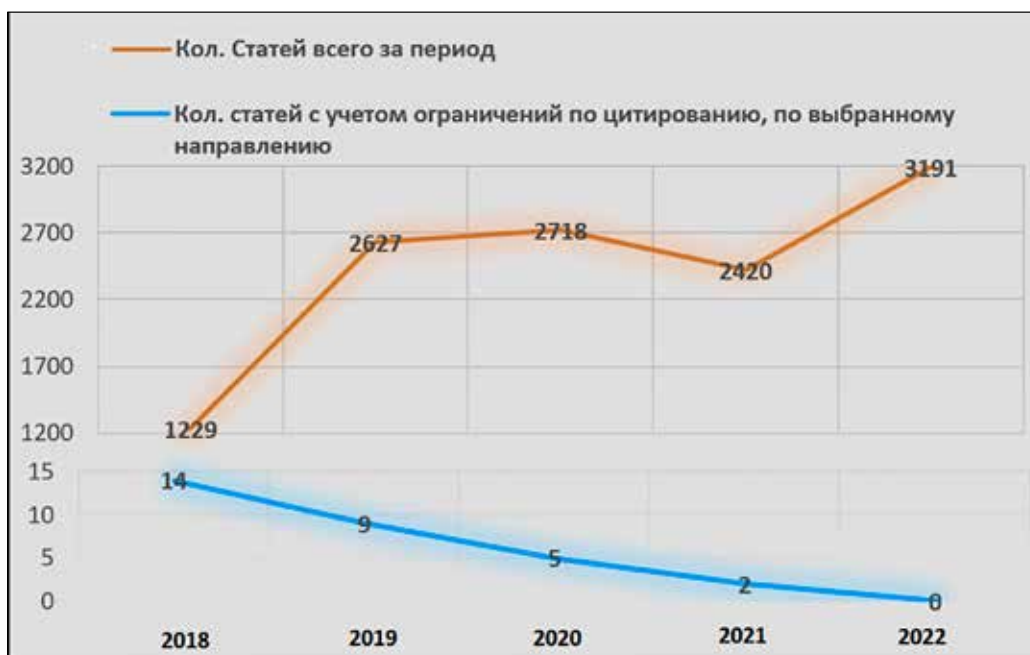


Рис. 1. Количество публикаций по поисковому запросу «цифровые технологии»
Источник: составлено автором



Рис. 2. Количество публикаций по поисковому запросу «цифровые инструменты»
Источник: составлено автором

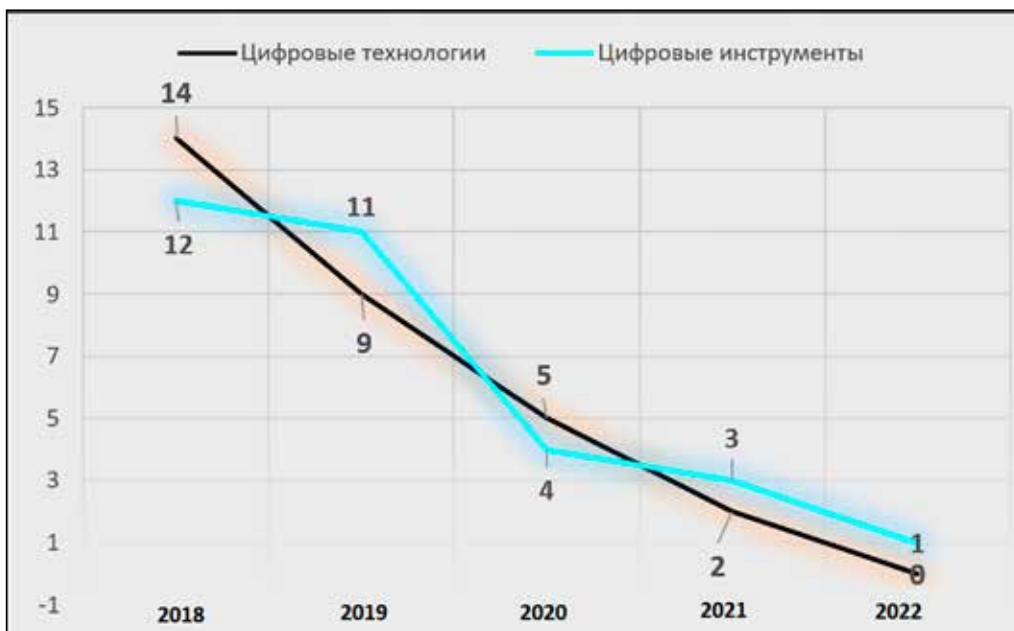


Рис. 3. График, демонстрирующий динамику количества публикаций по направлениям: цифровые технологии и цифровым инструментам
Источник: составлено автором

На этапе систематизации статей по направлениям нами была проведена группировка научных статей по направлениям «цифровые технологии» и «цифровые ин-

струменты». По итогам детального анализа можно сделать вывод, что тематика и содержание некоторых научных статей относятся к нескольким направлениям одновременно.

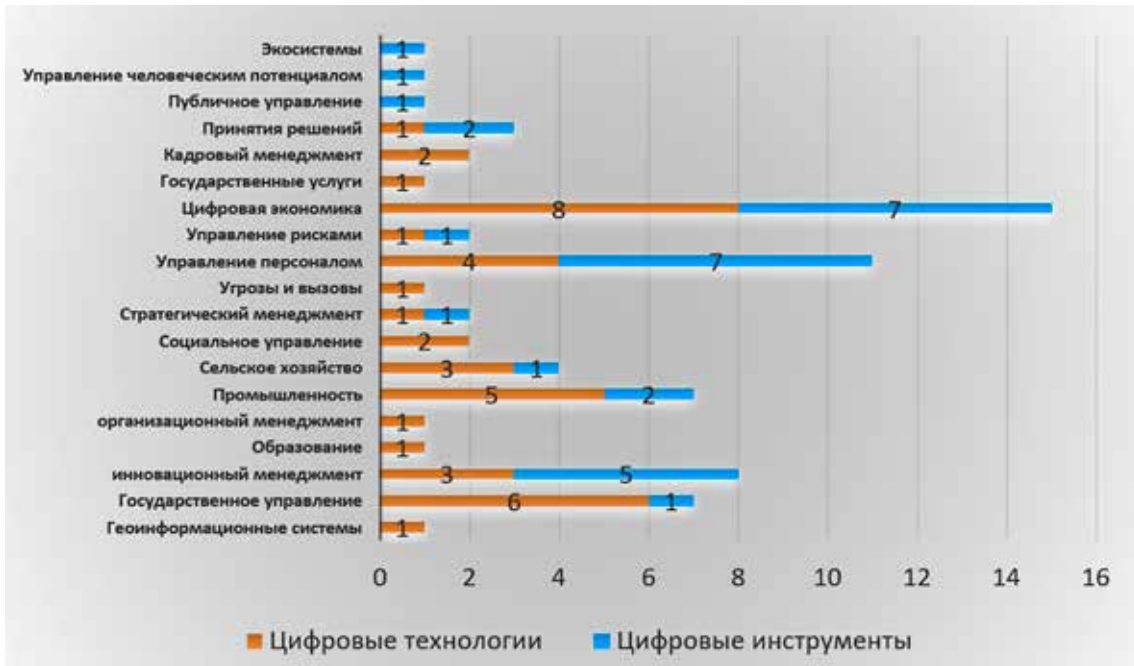


Рис. 4. Соотношение направлений исследований понятий «цифровые технологии» и «цифровые инструменты»
 Источник: составлено автором



Рис. 5. Основные направления исследований понятий «цифровые технологии» и «цифровые инструменты»
 Источник: составлено автором

Среди таких публикаций, отобранных по сочетанию слов «цифровые технологии», были получены следующие направления: геоинформационные системы – 1; государственное управление – 6; инновационный менеджмент – 3; образование – 1; организационный менеджмент – 1; промышленность – 5; сельское хозяйство – 3; социальное управление – 2; стратегический менеджмент – 1; угрозы и вызовы – 1; управление персоналом – 4; управление рисками – 1; цифровая экономика – 8; государственные услуги – 1; кадровый менеджмент – 2; принятия решений – 1.

Среди научных исследований, отобранных по сочетанию слов «цифровые инструменты» были получены следующие направления: государственное управление – 1; инновационный менеджмент – 5; промышленность – 2; сельское хозяйство – 1; стратегический менеджмент – 1; управление персоналом – 7; управление рисками – 1; цифровая экономика – 7; принятия решений – 2; публичное управление – 1; управление человеческим потенциалом – 1; экосистемы – 1.

Обобщённые результаты отбора и сортировки по двум понятиям: «цифровые технологии» и «цифровые инструменты» изображены на рисунке 4.

В результате детального обзора научных статей в двух вышеупомянутых областях у нас сложилось мнение, что большинство исследований проводилось без определенной методологии исследования, а содержание статей не учитывало научный анализ исторических процессов эволюционного развития процессов управления. В зависимости от направления исследования во многих публикациях авторы основывались на свой собственный опыт.

На этапе описательного и тематического анализа статей, выбранных направлений, были более детально проанализированы публикации, которые удовлетворяли всем требуемым критериям отбора, в результате чего, были определены наиболее популярные направления по двум запросам («цифровые технологии» и «цифровые инструменты»). Топ 6 популярных направлений изображены на рисунке 5.

Результаты исследования и их обсуждение

Таким образом, нами были определены следующие области:

– цифровая экономика – освещаются вопросы, проблемы и ведущие аспекты связан-

ные цифровизацией всех сфер экономики. Особую важность авторы статей выделяют влияние на процессы цифровой трансформации новые цифровые навыки и таланты, которыми обладает новое поколение. Также в научных статьях прослеживается тенденция проведения обзоров новых передовых производственных технологий, которые применяются в Российской Федерации, с целью оптимизировать алгоритм трансформации предприятия и определения основных особенностей применяемых процессов управления. И в свою очередь, часто поднимаются вопросы связанные и с изменением организационной культуры и обеспечение роста гибкости не только автоматизированных бизнес-процессов, но и сложных когнитивных функций, которые выполняет человек.

– управление персоналом – освещаются вопросы цифровой трансформации, применяемых в процессах найма людей (аутсорсинга, аутстаффинг, рекрутинг, а также лизинг), адаптации людей к новым цифровым технологиям;

– инновационный менеджмент – поднимаются вопросы масштабного внедрения новых технологий во все сферы деятельности, развития инновационных экономических знаний, ускорения инновационных процессов в рамках четвертой промышленной революции, а также формирования человеческих ресурсов и повышения конкурентоспособности организации в новых условиях [14];

– промышленность – затрагиваются темы развитие технологий, автоматизации и многократное ускорение процессов, протекающих во внешней среде, тенденции изменения традиционных подходов к ведению бизнеса;

– государственное управление – освещаются вопросы современных тенденций трансформации системы государственного управления в условиях нарастающих глобальных вызовов цифрового технологического развития, формирования «электронного правительства» [15] в Российской Федерации;

– сельское хозяйство – затрагиваются темы внедрения гибкого подхода к управлению цифровизацией современного сельскохозяйственного производства, а также темы поиска эффективных моделей внедрения информационных технологий в Российской Федерации.

Заключение

Из вышеизложенного можно выделить три области, в которых понятия «цифровые технологии» и «цифровые инструменты» встречаются чаще всего, что говорит о высокой степени актуальности их применения в таких сферах как: цифровая экономика, управление персоналом, инновационный менеджмент.

В заключительном этапе исследования мы пришли к результату, который показыва-

ет связь исследуемых понятий «цифровые технологии» и «цифровые инструменты». Исследование показало, что эти понятия распространены в областях цифровой экономики и управления персоналом, что, по нашему мнению, подчеркивает прямую взаимосвязь между внедрением новых технологий с изменением ключевых навыков персонала, а также непрерывной модернизации процессов управления.

Библиографический список

1. Шваб К. Четвертая промышленная революция. Эксмо, 2016. 137 с.
2. Кулапов М.Н., Одегов Ю.Г., Масленников В.В., Ефремов В.С., Карасев П.А. Чем опасен менеджмент без "руля и ветрил": контуры будущего отечественного менеджмента // Друкеровский вестник. 2021. № 5 (43). С. 63-80.
3. Масленников В.В., Ляндау Ю.В., Калинина И.А. Формирование системы цифрового управления организацией // Вестник Российского экономического университета имени Г. В. Плеханова. 2019. № 6. С. 116-123. DOI: 10.21686/2413-2829-2019-6-116-123.
4. Демченко М.В. Эффективные коммуникации как ключевое условие целостного и устойчивого развития организации // Реклама. Теория и практика. 2020. № 3. С. 170–182.
5. Капустина Н.В., Федосова Р.Н. Управление развитием инновационной организации на основе риск-менеджмента // Вопросы экономики и права. 2014. № 75. С. 46-49.
6. Качалина Л.Н. Конкурентоспособный менеджмент. М.: Exmo Education, 2006. 459 с.
7. Смирнов Ю.И., Скрипникова М.И., Мажиев Х.Н., Катабай П.Х., Долгополов Г.В. Мобильное приложение «профсоюз-онлайн» как один из ключевых аспектов цифровизации деятельности профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. 2020. № 3(82). С. 28–32.
8. Субочев Н.С., Патутина Е.Д. Цифровые инструменты управления адаптацией персонала в современных организациях // Социально-гуманитарные знания. 2019. № 3. С. 19–25.
9. Фоменко Н.М., Петренко Е.С., Семенова А.А., Бусалова А.Д. Международный бизнес: новая область исследований и ее перспективы // Бухгалтерский учет и налогообложение в бюджетных организациях. 2022. № 1. С. 14-22.
10. Джон П. Коттер Серия «Библиотека Сбербанка»: Т. 50: Ускорение перемен: Как придать вашей организации стратегическую гибкость для успеха в быстро меняющемся мире / Пер. с англ. М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2014. 192 с.
11. Почему цифровая трансформация не дает результата и что делать, чтобы всё заработало Тони Салдана / Пер. с англ. М.: Альпина Паблишер, 2021. 334 с.
12. Майкл Портер. Конкурентное преимущество. Как достичь высокого результата и обеспечить его устойчивость / Перевод Елена Калинина, 2018. 716 с.
13. Клейтон М. Кристенсен Дилемма инноватора / Пер. с англ. М.: Альпина Бизнес Букс, 2004. 239 с.
14. Горина И.Г. Организационно-управленческий механизм формирования человеческого капитала организации // Вестник Российского экономического университета имени Г. В. Плеханова. 2023. № 20(1). Р. 116-124. DOI: 10.21686/2413-2829-2023-1-116-124.
15. Акаткин Ю.М., Ясиновская Е.Д. Цифровая трансформация государственного управления. Дата-центричность и семантическая интероперабельность. М.: ДПК Пресс, 2018. 48 с.