

УДК 330.32

***А. А. Безвесильная***

ФГБВОУ ВО «Академия гражданской защиты Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий имени генерал-лейтенанта Д.И. Михайлика», Химки,  
e-mail: ang66@yandex.ru

***Н. Б. Ляхова***

ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса», Москва,  
e-mail: lyakhova\_nb@mail.ru

## **ВЛИЯНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ НА РАЗВИТИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**

**Ключевые слова:** влияние, информация, ресурсы, развитие, предприятие, оценка, знания, персонал, бизнес-процессы, риски.

В статье установлено, что современное информационное обеспечение предприятий предусматривает своевременное информирование о проведении выставок, семинаров, других мероприятий. Определено, что на принципы построения информационного обеспечения оказывают влияние социально-экономические, исторические, национально-культурные и политические факторы. Доказано, что построение и развитие информационных систем должно осуществляться на единой методологической и нормативно-методической основе, при этом необходима государственная поддержка формирования информационных ресурсов. Выяснено, что целью создания информационной базы является своевременное, целенаправленное и полное обеспечение руководителей, специалистов предприятий всеми видами информации. Для достижения этой цели необходимо выполнить следующие меры: создание условий для качественного и эффективного удовлетворения субъектов в информации; создание и развитие местных автоматизированных информационных систем и сетей. Установлено, что научно-обоснованным принято считать управленческое решение, которое наряду с определением показателей деятельности предприятий и учреждений, содержит направление и темпы его развития. Для научного обоснования управленческих решений необходимы знания как предельных, так и текущего и ожидаемого состояний предприятий и учреждений. Анализ универсума информационных ситуаций, характеризующих неопределенность состояний в процессе развития предприятий и учреждений, показал, что большинство из них являются ситуациями неопределенности. Для принятия решений в таких ситуациях можно использовать аппарат теории вероятностей, рискологии, искусственного интеллекта, которые и являются основой методического и математического обеспечения информационных ресурсов.

***А. А. Bezvesilnaya***

The Civil Defence Academy of EMERCOM of Russia named after Lieutenant General D.I. Mikhaylik, Khimki, e-mail: ang66@yandex.ru

***N. B. Lyakhova***

Russian State University of Tourism and Service, Moscow,  
e-mail: lyakhova\_nb@mail.ru

## **THE IMPACT OF INFORMATION RESOURCES ON THE DEVELOPMENT OF THE ENTERPRISE**

**Keywords:** influence, information, resources, development, enterprise, assessment, knowledge, personnel, business processes, risks.

The article establishes that modern information support for enterprises provides timely information about exhibitions, seminars, and other events. It is determined that the principles of building information support are influenced by socio-economic, historical, national-cultural and political factors. It is proved that the construction and development of information systems should be carried out on a unified methodological and regulatory basis, while state support for the formation of information resources is necessary. It was found out that the purpose of creating an information base is timely, purposeful and complete provision of managers and specialists of enterprises with all types of information. To achieve this goal, the following measures must be taken: creating conditions for high-quality and effective satisfaction of subjects in information; creation and development of local automated information systems and networks. It has been

established that a scientifically sound management decision is considered, which, along with determining the performance indicators of enterprises and institutions, contains the direction and pace of its development. Scientific substantiation of management decisions requires knowledge of both the marginal and current and expected conditions of enterprises and institutions. The analysis of the universe of information situations characterizing the uncertainty of conditions in the process of development of enterprises and institutions has shown that most of them are situations of uncertainty. To make decisions in such situations, you can use the apparatus of probability theory, riskology, artificial intelligence, which are the basis of methodological and mathematical support for information resources.

### Введение

Трансформационные процессы, связанные с переходом человечества к новой фазе своего развития – информационному обществу, повышают требования к количеству и качеству информационных и телекоммуникационных услуг. Согласно международным декларациям, которые определяют основные приоритеты, направления и пути построения и развития информационного общества, перед Российской Федерацией встает важная задача ускорить темпы развития национальной информационной инфраструктуры, согласованной по принципам и органично соединенной с глобальной информационной инфраструктурой. При этом, одним из важнейших инструментов формирования основ информационного общества является реализация инновационной модели развития.

Одним из основных факторов, влияющих на развитие национальной экономики и массовое внедрение информационных технологий, на построение в стране информационного общества, на процесс интеграции в мировую экономику, является ускоренное развитие телекоммуникаций. Эффективность решения большинства задач развития телекоммуникаций в значительной степени зависит от эффективности функционирования и развития телекоммуникационного рынка, приближения его к современным международным требованиям.

Либерализация и дерегулирование в телекоммуникационном секторе, которые произошли в конце XX столетия, определили переход от монопольной структуры рынка к появлению конкурентной среды, привели к появлению новых операторов, развитию новых услуг и, как следствие, к обострению конкуренции. Одной из жизненно важных задач, которая встает перед участниками телекоммуникационного рынка, является определение эффективных путей обеспечения конкурентоспособности тех услуг, которые они уже предоставляют потребителям,

или с которыми только планируют выйти на этот рынок. Сегодня ключевой предпосылкой улучшения конкурентоспособности продукции и услуг, вообще, и телекоммуникационных услуг, в частности, является организация инновационной деятельности, направленной на превращение изобретений и технологических открытий в коммерциализированный продукт, непрерывное совершенствование созданных технологий на их пути к рынку.

Реализация этой задачи не возможна без наличия эффективных методов определения уровня конкурентоспособности телекоммуникационных услуг и использования этой оценки в процессе принятия управленческих решений относительно установления, поддержки, а в необходимых случаях повышения конкурентоспособности услуг на всех этапах их создания и реализации. При этом значительное внимание информационному обеспечению, процессам управления и создания автоматизированных систем, уделили такие известные ученые как Р.Р. Бакирова [1], А.Р. Кесян [3], И.В. Салгираева [10], О.Г. Смешко [11], А.П. Соколов [12], Е.В. Фешина [13], Е.А. Шулаева [15] и др. Однако исследование влияния информационных ресурсов на развитие предприятия может потребовать детального изучения.

Цель заключается в выявлении закономерностей влияния информационных ресурсов на развитие предприятия.

### Материал и методы исследования

В процессе решения поставленной цели использовались аналитико-синтетический метод научного познания, разработки отечественных исследователей в сфере цифровизации, методы индукции и дедукции. Метод проблемно-диагностического моделирования и стратегического менеджмента использовался для обоснования стратегических направлений развития предприятий и учреждений. Комплекс кибернетических и системологических проблемно-целевых методов

применялся для функционально-структурного анализа, подготовки организационно-распорядительных документов по оценке и обеспечению эффективного функционирования информационной системы.

### Результаты исследования и их обсуждение

Современное информационное обеспечение предприятий и учреждений предусматривает своевременное информирование предприятий и учреждений о проведении выставок, семинаров, других мероприятий [2, 7, 8]. Информационные работники в этом случае могут организовать и проводить симпозиумы, семинары с участием иностранных специалистов.

Целью создания информационной базы является своевременное, целенаправленное и полное обеспечение руководителей, специалистов предприятий и учреждений всеми видами информации [4, 5, 16]. Для решения цели можно выполнить следующие меры: создание условий для качественного и эффективного удовлетворения субъектов в информации; создание и развитие местных автоматизированных информационных систем и сетей.

Заслуживает внимание модель универсума состояний, в которой естественным образом определен универсум времени, то есть полный временной цикл, состоящий из стационарных интервалов прошедшего, нынешнего и будущего времени. Для осуществления стратегического, тактического и оперативного управления предприятиями, учреждениями и другими экономическими объектами можно выделять долгосрочный (более 1 года), среднесрочный (один год, квартал, месяц) и краткосрочный (от одного месяца до суток) стационарные интервалы времени.

Граничные состояния, то есть пределы совершенства и опасности для каждого стационарного временного интервала принимаются Const в отличие от текущего (фактического), ожидаемого и целевого состояний, которые могут приобретать соответствующие значения в определенный момент времени. Константа позволяет выделить в универсуме состояний системообразующие инварианты, в роли которых выступают предельные состояния и функционально-ситуационные классы состояний, которые адекватны следующим соответствующим

функциям: управленческого учета (обратная связь), прогнозирования, целеполагания.

Универсум состояний предприятия (учреждения) нами интерпретируется в качестве вертикали его развития, которая снизу ограничена полюсом предела опасности («катастрофа»), а сверху – полюсом предела совершенства («идеал»). Между полюсами «катастрофы» и «идеала», как системообразующими инвариантами, расположены фактически достигнутый, ожидаемый, и целевой ситуационно-временные состояния. Смысловыми единицами для измерения и оценки состояний являются классы релевантных тому или иному объекту моделирования социально экономических показателей (СЭП).

Для предприятий и учреждений нами предлагается использование наиболее обоснованной системы СЭП, которая включает наряду с показателями финансового развития объекта моделирования, показатели клиентской составляющей, внутренних бизнес-процессов, развития персонала предприятия (учреждения). Эта система, известная под названием сбалансированной системы показателей (ССП), которая сейчас наиболее распространенное в мире применение для измерения оценки качества и эффективности деятельности экономических объектов.

В то же время информатизация деятельности, построение информационного общества требуют кардинального изменения управления, его знание информационной трансформации [6, 9, 14]. При этом под управленческим решением можно понимать знание, овеществление которого в действиях руководителя продуцирует процесс развития, адекватный целевой траектории движения финансовых и нефинансовых показателей предприятий.

Научно-обоснованным принято считать управленческое решение, которое наряду с определением показателей деятельности предприятий и учреждений, содержит направление и темпы его развития. Для научного обоснования управленческих решений необходимы знания как предельных, так и текущего и ожидаемого состояний предприятий и учреждений.

Анализ универсума информационных ситуаций, характеризующих неопределенность состояний в процессе развития предприятий и учреждений, свидетельствует,

что большинство из них являются ситуациями неопределенности. Для принятия решений в таких ситуациях можно использовать аппарат теории вероятностей, рискологии, искусственного интеллекта, которые и являются основой методического и математического обеспечения информационных ресурсов.

### Заключение

Подводя итоги можно отметить, что в исторически устоявшейся методологии познания мира единственным производителем знаний всегда был интеллект человека, который формирует знания на основе информации и посредством процедур логики рационального мышления, а также путем образного восприятия и отражения действительности. В отличие от материально-вещественных процессов производства, которые характеризуются материалоемкостью, энергоемкостью, а также другими аналогичными показателями, производство знаний характеризуется интеллектоемкостью. Необходимое условие наиболее эффективной реализации изложенной концепции – наличие

эффективных инструментальных средств представления и логического вывода новых знаний из имеющейся достоверной информации. С этой целью можно использовать, например, фактологические модели, которые реализуются на базе интеллектуальных компьютерных технологий.

При этом сущность указанных моделей заключается в следующем: спад темпов развития; направление прогрессивного развития соответствует целенаправленному продвижению показателей деятельности предприятий и учреждений до предела совершенства; фактическая проблема достижения совершенства свидетельствует о степени удаленности текущего состояния развития от желаемого и позволяет определить относительный объем работы, размер ресурсов, необходимых для его достижения; направление регрессивного развития соответствует отдалению от предела совершенства и приближению к пределу опасности. Использование модели позволяет определить: границы качественного развития; удаленность текущего состояния развития отрасли от желаемого.

### Библиографический список

1. Бакирова Р.Р., Тухватуллина А.О. Учетно-аналитическое обеспечение разработки стратегии развития организации // Управленческий учет. 2024. № 1. С. 281-289.
2. Зонова А.В., Ливанова Р.В. Целевая государственная помощь сельскохозяйственным организациям по страхованию урожая сельскохозяйственных культур // Экономика сельскохозяйственных и перерабатывающих предприятий. 2009. № 2. С. 50-52.
3. Кесян А.Р., Клейменова Н.В. Информационно-аналитические аспекты мультиагентной системы в логистических цепочках строительной компании // Актуальные вопросы современной экономики. 2023. № 1. С. 33-38.
4. Ливанова Р.В., Бачаева А.Х. Основные аспекты о внедрении электронного документооборота в организации // Перспективные направления научных исследований: Сборник статей по материалам V ежегодной научно-практической конференции. 2019. С. 88-93.
5. Мурадов Ф.В., Ростовцева М.Ю. Оздоровительная тренировка мужчин зрелого возраста с использованием упражнений спортивных единоборств в условиях фитнес-клуба и ее эффективность // Физическая культура: воспитание, образование, тренировка. 2020. № 2. С. 4.
6. Мурадов Ф.В. Развитие физической подготовленности подростков 12-14 лет средствами интервальной тренировки в условиях фитнес-клуба // Физическая культура: воспитание, образование, тренировка. 2022. № 6. С. 76.
7. Мурадов Ф.В., Машковцев Г.Г. Физкультурно-кондиционная тренировка студентов вуза на учебных занятиях (с использованием упражнений из боевых единоборств) // Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта. 2019. № 4 (170). С. 232-236.
8. Мурадов Ф.В., Гониянц С.А. Фитнес-тренировка мужчин 30-50 лет с преимущественным использованием упражнений из боевых единоборств и ее эффективность // Фитнес-аэробика: Материалы Международной научной интернет-конференции. 2013. С. 25-28.

9. Мурадов Ф.В., Ростовцева М.Ю., Гордеев А.В. Эффективность специальной круговой тренировки со студентами нефизкультурного вуза в онлайн-режиме в условиях пандемии // Физическая культура: воспитание, образование, тренировка. 2020. № 6. С. 62.
10. Салгираева И.В. Использование современных информационных технологий на предприятии // Студенческий вестник. 2023. № 4-8 (243). С. 62-63.
11. Смешко О.Г., Мордовец В.А., Варданян Э.О. Цифровые инструменты как ключевой элемент технологии управления человеческими ресурсами в условиях цифровой трансформации // Экономика и управление. 2024. Т. 30. № 1. С. 35-42.
12. Соколов А.П. Управление информационной составляющей в системе экономической безопасности предприятия // Вестник Алтайской академии экономики и права. 2024. № 2-2. С. 267-273.
13. Фешина Е.В., Куштанок С.А., Мальцева Е.С., Золотарёв С.А. WEB-технологии для развития экономики предприятий // Естественно-гуманитарные исследования. 2023. № 1 (45). С. 269-271.
14. Хоружий Л.И., Каратаева О.Г., Шитикова А.В., Манохина А.А. и др. Организация агробизнеса. Цифровая трансформация. М.: Ай Пи Ар Медиа, 2022. 189 с.
15. Шулаева Е.А., Маринич А.А. Разработка системы мониторинга безопасности информационной среды предприятия // Электротехнические и информационные комплексы и системы. 2023. Т. 19, № 1. С. 144-155.
16. Rudenko L., Goryachikh S., Bykova O., Livanova R.V., Lapteva S. Mechanism providing information infrastructure support of sustainable development of small business in the region // IV International Scientific and Practical Conference "Anthropogenic Transformation of Geospace: Nature, Economy, Society" (ATG 2019). 2020. P. 249-252.